

利用規約

在宅医療・福祉統合ネットワーク いきいき笑顔ネットワーク利用規約

第一章 総則

(目的)

第1条 本規約は、行政、地域医療機関・介護施設、薬局、訪問看護ステーション、在宅サービス提供者等の参加者がいきいき笑顔ネットワークの利用に関して必要な事項を定めることにより、在宅医療・福祉統合ネットワーク「いきいき笑顔ネットワーク」を適正かつ円滑に運営することを目的とする。

(いきいき笑顔ネットワークの定義)

第2条 本規約において在宅医療・福祉統合ネットワーク「いきいき笑顔ネットワーク」(以下「いきいき笑顔ネットワーク」という。)とは、豊明市の在宅医療患者や高齢者のプライバシー保護を厳重に図りながら診療情報の一部を、行政、参加医療機関・介護施設、薬局、訪問看護ステーション、在宅サービス提供者間を結ぶネットワークで共有し、診療・検査や日々のケア等から得られた多くの情報を元に多職種連携を図り、対象者に質の高い医療・福祉サービスを提供することを目的とした仕組みを提供するものと定義する。

(サービス内容)

第3条 いきいき笑顔ネットワークは、次のサービスを提供する。

- (1) いきいき笑顔ネットワークの利用者相互間で電子@連絡帳を用いて、参加施設の受診時や治療歴の情報や、治療経過やその効果、処方内容、種々の検査データなどを共有するサービス
- (2) いきいき笑顔ネットワークの利用者情報、利用者に対する通知情報等を公開するポータルサイトサービス
- (3) その他、第1条の達成に必要なサービス

(サービスの運営)

第4条 第3条に定めるサービスの運営は、連絡協議会(以下「サービス運用者」という。)が行う。

(システムの運用管理)

第5条 サービス運用者は、いきいき笑顔ネットワークのシステムの運用管理を、運用・保守サービスに係る委託契約事業者（以下「契約事業者」という。）に委託する。

- 2 契約事業者は、本規約及び別に定める「システム運用管理業務セキュリティポリシー（以下「セキュリティポリシー」という。）」に基づき、いきいき笑顔ネットワークの運用管理を行うものとする。

第二章 利用に関する事柄等

(利用施設等の範囲)

第6条 いきいき笑顔ネットワークを利用できる施設等は、連絡協議会の参加団体に所属する医療法における医療提供施設及び、地域包括ケアに関係する施設・団体とする。ただし、運営委員会が別に認めた場合は、この限りでない。

- 2 前項における施設等において、いきいき笑顔ネットワークを利用することができる者（以下、利用者という）は、当該施設等に属する者のみとする。

(利用の申請)

第7条 いきいき笑顔ネットワークの利用を希望する施設等は、ポータルサイトから、当該施設における責任者（以下、施設責任者という）を明示した上で、オンラインでサービス運用者に利用申請を行う。

(施設内における周知)

第8条 利用施設等は、いきいき笑顔ネットワークを利用している旨を施設内に掲示するなど、広く患者への周知に努めなければならない。

(利用権の設定)

第9条 利用施設責任者は、新たにサービス運用者により承認されたアクセスコードを用い利用者管理システムを使用して、利用者の個人毎に専用の利用者識別番号（以下「ユーザーID」という）と暗証番号（以下「パスワード」という）の付与を行う。

- 2 利用者は、施設責任者の責任のもと、パスワードを自らの責任で管理し、必要に応じて変更するものとする。

(利用環境の整備)

第10条 利用施設等は、いきいき笑顔ネットワークを利用するために必要な通信機器、コンピュータ、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器及び接続用通信回線、インターネットプロバイダ契約等について、自己の費用と責任において整備するものとする。

(申請内容の変更等)

第11条 利用施設管理者は、人事異動その他の状況変化により申請した内容に変更が生じた場合は、アカウント管理システムにより、速やかに変更登録を行わなければならない。

(利用の廃止)

第12条 利用施設等がいきいき笑顔ネットワークの利用を廃止する場合は、ポータルサイトからサービス運用者に対してオンライン廃止申請を行う。

(ユーザーID、パスワードの再発行)

第13条 利用者は、自己のユーザーID又はパスワードが不明となった場合は、利用施設管理者の責任においてオンライン再発行をする事ができる。

- 2 前項の場合において、オンラインによる手続きが困難な場合には、利用施設管理者の責任のもと、契約事業者へ当該IDを利用停止と、新たなユーザーID及びパスワードの付与を依頼する事ができる。

(利用に関するお問い合わせ)

第14条 利用者は、いきいき笑顔ネットワークの利用に当たり、利用方法、ユーザー情報、障害時の対応等について不明な点、疑問点等が発生した場合は、契約事業者のヘルプデスクにお問い合わせることができる。

第三章 サービス内容

第一節 電子@連絡帳システム

(連携方法)

第15条 利用者がいきいき笑顔ネットワークによって連携した情報は、セキュリティポリシーに対応したストレージ領域に保管され、アクセス許可のある利用者のみ内容にアクセスする事ができる。

- 2 内容の確認をする利用者は、利用者毎に配布しているユーザーID及びパスワードによりいきいき笑顔ネットワークにアクセスし、アクセス許可を与えられた情報の内容を表示することができる。

(患者の同意)

第16条 利用者は、いきいき笑顔ネットワークを利用して患者に関する情報を他の利用者に連携する場合は、別に定める同意書を用い患者本人（未成年又は同意困難の場合はその家族）の同意を得るものとする。

- 2 いきいき笑顔ネットワークに保管された情報について患者本人（未成年又は同意困難の場合はその家族）から削除の申し出があった場合は、当該利用者はこれに応じなければならない。
- 3 前項の削除の申し出を受けた場合は、利用者が電子@連絡帳システムでの所定の操作を行い、当該データの削除を行う。

(利用施設間の契約)

第17条 いきいき笑顔ネットワークの利用者が他の利用者に対して医用画像データ、患者情報の一部等を送信しその支援を依頼する場合の支援の内容、支援に対する報酬等については、当該利用施設等間の個別の契約により定めるものとする。

(診断支援等の責任)

第18条 利用者がいきいき笑顔ネットワークを利用し支援依頼を行った場合は、他の利用者から受けた診断支援結果の採否は、依頼を行った利用者が自らの責任において行うものとする。

- 2 前項に関して、依頼を行った利用者とは当該患者又は第三者との間の紛争並びに依頼を行った利用者とは支援を行った利用者との間の紛争について、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わない。

(連携情報の保管期間)

第19条 いきいき笑顔ネットワークによって連携された情報は、いきいき笑顔ネットワークのシステム内へ発信した日から起算して5年間の一時保管を保証する。

- 2 利用者は、第1項で保証された当該情報を表示できるものとする。

(連携情報の取扱い)

第20条 いきいき笑顔ネットワークにより連携された情報は、診療情報の参照情報として扱うものとする。

- 2 診療情報の原本については、いきいき笑顔ネットワークは取り扱わないものとし、利用者が法令等に従い責任をもって別途管理するものとする。
- 3 いきいき笑顔ネットワークが取り扱う診療情報の内容については、サービス運用者及び契約事業者はその完全性、正確性、適用性、有用性等の如何なる面からも保証しない。但し、厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に示されている電子署名を施したデータに関しては、完全性と正確性は担保される。

第二節 ポータルサイトサービス

(公開する情報)

第21条 ポータルサイトサービスは、不特定多数の閲覧者がパソコン端末等を使用して自由にアクセスできるものとし、いきいき笑顔ネットワークの概要や利用者の紹介等を掲載し、広く一般に公開するものとする。ただし、公開目的が利用者に限られた情報については、認証機能により利用者以外（サービス運用者を除く。）からの閲覧を禁止する。

(利用者情報の公開)

第22条 ポータルサイトサービスで一般公開する利用者情報は、利用者の施設名、担当者名、施設の状況等とする。

- 2 利用者は、第8条で定めたいきいき笑顔ネットワークの利用申請と同時に、アカウント管理システムに登録されている自らの施設の情報を提供するものとする。
- 3 利用者は、自らの情報の全部又はその一部について、情報の公開を拒否することができる。

(利用者限定の情報)

第23条 利用者のみが閲覧できる情報は、サービス運用者が利用者のみに通じたい情報及び第一節に規定したいきいき笑顔ネットワークとする。

- 2 サービス運用者は、通知情報を通告なしに削除することができる。

(公開情報の管理)

第24条 サービス運用者は、掲載情報の更新など公開情報の管理を行うものとする。

第四章 (削除)

第五章 いきいき笑顔ネットワークの運用

(ユーザーID、パスワードの管理運用)

第27条 利用者は、利用施設管理者より付与されたユーザーID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を持つものとし、自己のユーザーID及びパスワードによりいきいき笑顔ネットワーク上でなされた一切の行為及びその結果については、利用者が責任を負うものとする。特に、ユーザーID及びパスワードが第三者の知るところとなり、結果として患者に係る診療情報等のデータが保護されない場合には、関係法令の規定により法的責任が問われるおそれがあるため、利用者等は、細心の注意をもって管理しなければならない。

(利用者の機密保持の責任)

第28条 利用施設管理者は、ヒューマンエラー、窃盗、詐欺、システムの誤使用等を回避するため、利用者の責任を明確にするとともに、利用者個人に機密保持の責任を持たせるものとする。

- 2 利用者及び利用施設の長は、いきいき笑顔ネットワークの利用申請と同時に、いきいき笑顔ネットワークで取り扱う情報に対するセキュリティ対策を講じるものとする。
- 3 利用者及び利用施設の長は、いきいき笑顔ネットワークで取り扱う情報について、個人情報保護法及び豊明市個人情報保護条例等を遵守するとともに、機密保持の責任を追うものとする。

(利用者の教育)

第29条 いきいき笑顔ネットワークの利用者が、本規約及び諸規程を遵守するため、利用施設責任者は、原則として利用者へのセキュリティ教育を定期的に（年1回程度）実施するとともに、重大なセキュリティ事故等に対しては必要の都度、実施するものとする。

- 2 前項のセキュリティ教育について、契約事業者は必要となる情報の提示等の協力を行うものとする。

(セキュリティ事故及び欠陥に対する報告)

第30条 利用者は、情報セキュリティに関する事故やシステム上の欠陥を発見した場合には、独自にその事故又は欠陥の解決を図らず、速やかに契約事業者へ報告を行い、その指示を仰ぐこととする。その内容の重要度に応じて契約事業者はサービス運用者へ報告を行うものとする。

- 2 サービス運用者は、前項の報告を受けた際、必要に応じて臨時の運営委員会を召集し、事故防止の対策を検討するものとする。
- 3 契約事業者は、利用施設の長からセキュリティ事故及びその防止に対する対策の検討を依頼された場合は協力を行うものとし、その結果、利用施設内の詳細調査、機器の購入、設定が発生する対策を行う必要が生じるなど契約事業者の協力範囲を超える場合は、契約事業者は利用施設の長へ別途見積もりを提示し、その費用を請求することができる。

(利用者意識の高揚)

第31条 利用者は、情報の紛失、消失、及び損傷を防止するため、机上の整理整頓、不在時の端末オフを実施するとともに、端末から個人が直接指示できる外部からのダウンロード、フロッピーからの入力、電子メールの操作などについては、特段の注意を払わなければならない。

(正式な手続きのソフトウェア使用)

第32条 本ネットワークで取り扱う情報処理システムを保護するため、利用者は個人的な行動を抑制し、外部から調達したソフトウェアは、ソフトウェア使用許諾契約書の内容を遵守し検証済みのものを使用するものとする。

(コンピューターウィルス対策)

第33条 利用者は、ウィルス対策ソフトウェアを導入するものとする。またその維持管理については各利用施設において責任をもって実施する。

(移動可能な媒体の取扱い)

第34条 利用者は、移動可能な機器及び情報媒体の損傷、盗難、情報の漏洩及び事業活動の妨害を防止するため、取り扱う移動可能な媒体（磁気テープ、カセット、CD、DVD、印刷された用紙など）については、各利用施設内で一定の取り決めをし、利用、保管、廃棄を行うものとする。

2 前項にて、万一情報の漏洩等により、何らかの損害が発生しても、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わないものとする。

(移動可能な機器の取扱い)

第35条 利用者が取り扱う移動可能な機器（端末、モバイル利用者端末など）については、各利用施設の責任において一元的に管理し、利用者に配付したものについては利用者各自が責任を持って管理するものとする。

2 前項にて、万一情報の漏洩等により、何らかの損害が発生しても、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わないものとする。

(サービス内容の変更)

第36条 サービス運用者は、いきいき笑顔ネットワークのサービス内容について、契約事業者と協議した上で、必要と認めた場合に適宜変更することができるものとする。ただし、サービス内容の変更を行った場合は、契約事業者は、利用者へ変更した旨を、広報サービス等を通じて確実に周知するものとする。

(利用権の一時停止等)

第37条 サービス運用者は、ユーザーIDの漏洩、不正アクセスの発生等により必要と認めた場合は、当該利用者の了承を得ることなく当該ユーザーIDの使用を一時停止することができるものとする。

2 前項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者がユーザーIDの使用を一時停止することができる。この場合、契約事業者は、停止後できるだけ速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。

- 3 前2項により当該利用者に損害が発生した場合、サービス運用者及び契約事業者はいかなる責任も負わない。
- 4 サービス運用者は、第1項又は第2項の使用停止をした場合は、運営委員会に報告するものとする。

(データバックアップ作業に伴うサービス停止)

第38条 いきいき笑顔ネットワークのシステム内に保管されている情報については、契約事業者において毎日及び毎月定められた日時にデータのバックアップ作業を行う。

- 2 前項の毎月のバックアップ作業については、契約事業者がサービス運用者の承認を受け予め定められた日時に行うものとし、いきいき笑顔ネットワークのすべて又はその一部のサービスを停止することができるものとする。
- 3 契約事業者は、前2項の内容を予め広報サービスにより利用者に公開するものとする。

(サービスの一時停止)

第39条 サービス運用者は、次のいずれかが起こった場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的にいきいき笑顔ネットワークのサービスを停止することができるものとする。

- (1) システムの保守を緊急に行う必要がある場合
 - (2) 火災、停電等により、ネットワークシステムの維持及びサービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 天災又は不慮の事故により運用が不可能になった場合
 - (4) その他、運用面又は技術面の問題により、契約事業者が一時的な停止が必要と判断した場合
- 2 第1項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者が一時的にいきいき笑顔ネットワークのサービスを停止できる。この場合、契約事業者は、停止後速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。
 - 3 第1項及び第2項により利用者に損害が発生した場合、サービス運用者及び契約事業者はいかなる責任も負わない。
 - 4 サービス運用者は、第1項及び第2項の一時停止を行った場合は、運営委員会に報告するものとする。

(サービスの中止)

第40条 運営委員会は、サービス運用者と協議した上で、利用者に少なくとも3か月前に予告をした上で、いきいき笑顔ネットワークのサービス提供を中止することができる。

(禁止行為)

第41条 利用者は、いきいき笑顔ネットワークの利用に際して次の各号に該当する行為をしてはならない。

- (1) 公序良俗に反すること。
- (2) 犯罪的行為に結びつくこと。
- (3) 他の利用者又は第三者の著作権を侵害すること。
- (4) 他の利用者又は第三者の財産、プライバシー等を侵害すること。
- (5) 他の利用者又は第三者を誹謗中傷すること。
- (6) 本規約及び第6条第2項に掲げる規程等に違反すること。
- (7) 入会時に虚偽の申請を行うこと。
- (8) 入力されている情報の改ざんを行うこと。
- (9) ID又はパスワードを不正に使用させること。
- (10) いきいき笑顔ネットワークの運営を妨害すること。
- (11) その他運営委員会が利用者として不相当と判断したこと。

2 利用者が前項のいずれかに該当する場合、サービス運用者は、運営委員会と協議した上で、当該利用者に事前に通知又は催告することなく、利用者としての資格を停止することができるものとする。

3 前項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者が利用者としての資格を停止できる。この場合、契約事業者は、停止後速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。

4 利用者が第1項の各号いずれかに該当することでサービス運用者又は契約事業者が損害を被った場合、利用者に対し被った損害の賠償を請求できるものとする。

第六章 その他

(実験・開発目的での利用)

第42条 各種研究・開発、新規技術導入検証等において、いきいき笑顔ネットワークを実証実験に利用する場合、当該実証実験を行おうとする者は、運営委員会の承認を得るとともに、運営委員会の指示した利用条件を遵守しなければならない。

(規約の変更及び諸規定の制定等)

第43条 サービス運用者は、運営委員会において協議した上で、利用者の了承を得ることなく、本規約の変更及び諸規程の制定、改廃を行うことができるものとする。

2 前項の場合において、サービス運用者は、必要に応じて契約事業者と協議するものとする。

3 第1項の変更等を行った場合は、契約事業者は、利用者へ変更した旨を、ポータルサイトサービス等を通じて確実に周知するものとする。

附 則

本規約は、平成26年4月1日から施行する。

附 則

本規約は、平成30年12月1日から施行する。

更新日:2018年11月26日 21:00