

東海へいしゅうくんネットワーク



利用ルールと注意点

Q&A

2024年4月作成

2025年4月改訂

作成元：東海市高齢者支援課

—目次—

基本システムの利用ルールと注意点

- ①お互いが気持ちのよい利用に心がけてください。≫P1
- ②システムの目的以外で利用はしないでください。≫P2
- ③投稿する際、アカウント所有者以外の方が投稿する場合は、投稿者を明確にしてください。≫P3
- ④患者・支援者登録の際、重複登録にご注意ください。≫P4
- ⑤誤って患者・支援対象者を登録した際は、設定が必要です。≫P5
- ⑥患者・支援者の登録の際、同意書の原本は東海市高齢者支援課に提出してください。≫P6
- ⑦患者・支援者の登録の際、システム内の同意書は必ず「同意あり」にしてください。≫P7
- ⑧地域資源の情報の管理・更新をしてください。【施設管理者向け】≫P8
- ⑨利用者の整理と管理をしてください。【施設管理者向け】≫P9
- ⑩利用終了施設の削除作業をしてください。【施設管理者向け】≫P10
- ⑪支援終了になった患者・支援対象者の整理をしてください。≫P11
- ⑫電子証明書の管理をお願いします。P12

—目次—

災害時連携システムの利用ルールと注意点

- ⑬災害時要援護者にあたる対象者は「要援護者」設定をお願いします。≫P13
- ⑭要援護者設定：安否ステータスは、平常時は灰色「未確認」を設定してください。≫P14
- ⑮要援護者設定：安否確認時に必要な情報を入力してください。≫P15
- ⑯デモ要援護者は、閲覧のみで基本情報の修正やコメントの投稿はお控えください。≫P16
- ⑰災害発生時は、地域情報の共有のため、地域資源マップを ご活用ください。≫P17

—目次—

基本システムのQ&A

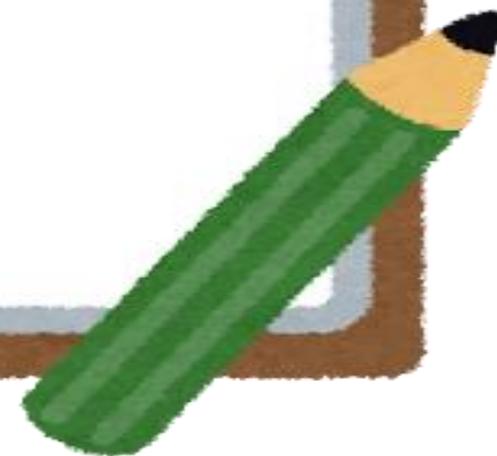
- Q1. 操作マニュアルはありますか 》P18
- Q2. 申請書類等はダウンロードできますか 》P19
- Q3. 支援中止設定後も投稿内容の閲覧は可能ですか 》P20
- Q4. 未読お知らせアイコン「●」を消す方法を知りたい 》P21
- Q5. 利用者の追加登録は申請が必要ですか【施設管理者向け】 》P22
- Q6. 利用可能な機器を増やすための電子証明書の発行は申請が必要ですか 》P23
- Q7. 詳しく話を聞くことは可能ですか 》P24
- Q8. 問い合わせ先はどこですか 》P25



—目次—

災害時連携システムのQ&A

- Q9. 要援護者を利用者全員が閲覧可能になるのは、どんな時ですか 》P26
- Q10. 災害発生時のみ要援護者として設定するのは可能ですか 》P27
- Q11. 要援護者の情報はどの範囲まで閲覧できますか 》P28



①お互いが気持ちのよい利用に心がけてください。

へいしゅうくんネットは、利用者登録をすればどなたでも参加できる場です。自己の責任と判断で投稿してください。様々な職種の方が利用しますので、読み手にとって分かりづらい箇所がないか、あるいはきつい表現になっていないかどうか、送信する前に再度確認をお願いします。

専門性の垣根を越えて様々な方との情報共有が可能なシステムです。患者・支援対象者を登録し、支援チーム内でやりとりをする場合以外で、事例検討や個人に対する意見を募集するなど、個人に関わる情報を書き込む場合、個人が特定されないようご注意ください。個人が特定される恐れのある氏名・生年月日・住所等は省略もしくはイニシャル表示にしてください。



②システムの目的以外で利用はしないでください。

利用規約に基づいたご利用をお願いします。

×**誹謗中傷の場**にしないでください。

個人名の表記の有無に限らず特定個人を揶揄したような悪口を投稿したり、投稿内容に対し誹謗中傷はしないでください。また、相手を罵るなどの挑発的な言葉や、言葉尻をとらえるような揚げ足取り等の書き込みも、トラブルの元となりますのでやめてください。

×**告発の場所**として利用しないでください。

法令違反等の告発と捉えられるような内容は、しかるべき機関または関係者へ直接ご連絡ください。

×**営利目的の記事**を掲示しないでください。

営利目的と判断した場合、場合によってはご遠慮いただく場合がございますのでご了承ください。なお、内容が不適当な場合は、サービス運用者である東海へいしゅうくんネットワーク連絡協議会で協議し、内容を削除します。《利用規約：第37条》

③投稿の際、アカウント所有者以外の方が投稿する場合は、投稿者を明確にしてください。

セキュリティ対策上、投稿ないしシステムを利用する人(利用者)はひとり1つアカウント(ID・パスワード)を所有してください。《利用規約：第22条》

しかし、代理で他の方が投稿したり、業務上代表者のみしかアカウントを作成できない等事情がある場合、表示のアカウント所有者に代わり他の方が投稿することがあると思います。

実際の投稿者の名前が表示されないアカウントで作業する場合は、必ず文末に投稿者の「氏名」を記載してください。

例

お知らせ

~~~~~

幸田

## ④患者・支援者登録の際、重複登録にご注意ください。 〈R7.4改訂〉

患者・支援者登録は、利用者はどなたでも行うことが可能です。  
登録の作業の際、既に登録しているかは、基本情報の「フリガナ」  
「生年月日」のみ入力することで確認できます。

**すでに登録している場合は、右の画面が表示されます。**

**既に登録がある場合は、新規登録せず『担当者参加依頼』をしてください。**

登録していただく際、住所は建物の名前まですべて入力してください。

登録作業は、高齢者支援課による作業代行も可能です。

個人情報取扱同意書の下欄外の「登録依頼」に○を付け、介護保険の被保険者番号または生年月日  
をご記載ください。介護システム情報等で基本情報を確認します。（必須項目の電話番号が確認で  
きない場合、同意書の説明者に問合せさせていただきます。）

**なお、支援者側で登録済みの場合も、登録内容(基本情報)の確認をしますので、介護保険の被保険者番  
号または生年月日を必ずご記載ください。**

| 患者検索結果                            |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 部分一致                              |                       |
| <input type="checkbox"/> ●△★ (男性) | 登録者: Dr 連絡帳 医師 (OO病院) |
| 1950/01/01 (70歳)                  | 登録日: 2020/05/26 11:48 |
| 東京都                               | <b>担当者参加依頼</b>        |
| 013000000000001686                |                       |

## ⑤誤って患者・支援対象者を登録した際は、設定が必要です。

一度患者・支援対象者登録をした情報は、全てシステム内に残り、削除することはできません。

高齢者支援課は、管理上、患者・支援者の基本情報を確認することができます。重複している方を見つけた場合、お声掛けさせていただきますので、対応宜しくお願い致します

誤って登録した場合は「支援中止設定」と「利用状況集計から除外」の設定が必要です。

支援中止設定は、『支援中止（その他）』を選択し、摘要に理由を記入してください。

例：「重複登録のため」「誤登録のため」

また、業務で活用すべく「デモ患者・支援対象者」を登録する場合は、「利用状況集計から除外」の設定を行ってください。

同意書 編集

✓ 同意あり

最終登録日時 2022/07/22 11:42

同意取得者 Dr. 医師 ○△□ (デモサイト01 クリニ...)

✓ 利用状況集計から除外 支援中止設定

患者情報 ファイル 画像

基本情報

ワクチン/予防接種

病名・ADL

医療看護サマリ

薬剤サマリ

介護サマリ

家族

環境

患者設定

履歴



## ⑦患者・支援者の登録の際、システム内の同意書は、必ず「同意あり」にしてください。

患者・支援者の登録の際、基本情報の「同意書」の情報は必ず入力してください。  
「最終投稿日時」「同意取得者」と入力必須です。同意書のデータ添付は任意ですが、高齢者支援課でお預かりした原本は5年保存で、その後破棄になりますので添付していただくと有難いです。

同意書の情報に登録しますと  
個人画面に「同意あり」と  
表示されます。

東海市中央町

デモトウカイヘイシュウ  
デモ 東海 へいしゅう さん 61歳 (1962/08/10生) 男性

愛知県東海市中央町 052-1234-5678

同意あり 要支援1

## ⑧地域資源の情報の管理・更新をしてください。 【施設管理者向け】〈R7.4改訂〉

施設登録申請の際、申請フォームに入力された情報のうち以下の情報は地域資源として、市民を含めた誰もが閲覧できる「地域資源マップ」に自動的に掲載されます。

- ・施設名
- ・住所
- ・電話番号
- ・FAX番号
- ・地図

しかし、申請の際に担当者情報に登録した方（施設管理者権限を取得した方）により情報の修正が可能です。ホームページURLや休業日も登録することが可能です。

こちらは、専門職が地域資源を調べる際にもお勧めしていますので、お互いの情報交換という意味で情報の追加をお願いします。

変更は、右側「マイ施設」にて、内容を上書きし更新してください。



## ⑨利用者の整理と管理をしてください。 【施設管理者向け】

職員の退職や配属先の異動等で、職員のアカウントの削除ないし修正が必要になった時は、すみやかに対応をお願いします。《利用規約：第12条》

修正は職員自身ないし施設管理者により可能ですが、削除が行えるのは施設管理者の方のみです。職員の退職により、後任者が引き続き前任者が利用していたアカウントを引き継ぐ場合は、前任者のプロフィールを上書きし利用することも可能です。しかしその場合、前任者が係わっていた全ての連携が後任者名に上書きされますので、施設管理者の許可を得たうえで行ってください。

また、利用者自身が転職先で引き続きアカウントを利用したい場合は、プロフィールの「所属施設名」の変更で可能です。しかし元職場での情報も継続して閲覧することができますので、元職場の施設管理者に許可を取ったうえで行ってください。

※なお、その際のトラブルに高齢者支援課は応じることはできません。《利用規約：第26条3》

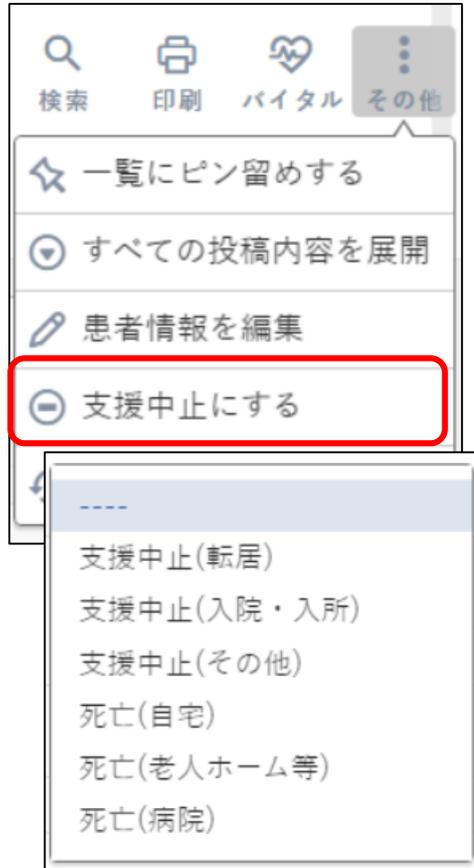
## ⑩利用終了施設の削除作業をしてください。 【施設管理者向け】

施設運営が終了した場合、利用廃止を高齢者支援課へ申請してください。《利用規約：第13条》  
申請により高齢者支援課が削除を行います。その際、施設に所属する利用者もすべて削除されます。



ホームページの  
施設登録を申請するアイコンの下に  
利用廃止申請アイコンがあります

# ⑪ 支援終了になった患者・支援対象者の整理をしてください。 〈R7.4改訂〉



支援終了状況に応じて支援中止設定をお願いします。

- 死亡・・・『死亡』の自宅or老人ホーム等or病院を選択してください。
- 転出・・・『支援中止（その他）』を選択し、摘要に「〇〇に転出」と記入してください。
- 支援中止・・・『支援中止（その他）』を選択し、摘要に「担当が変更になったため」と記入してください
- 入院・・・退院後引続き活用の可能性もあります。支援中止設定をしていただけで構いませんが、支援再開設定の依頼をする場合がありますので、その際はご協力をお願いします。
- 入所・・・入所先の施設が東海へいしゅうくんネットワークを利用している施設の場合、支援中止設定をせず、利用の引継ぎをお願い致します。

なお、「死亡」以外の理由を選択する場合で、要援護者登録者は、必ず登録解除を併せて行ってください。

## ⑫電子証明書の管理をお願いします。〈R7.4追加〉

万が一端末を紛失した場合、証明書の利用失効作業が必要です。そのため利用端末の毎の証明書Noを必ず把握しておいてください。各端末の証明書Noはログインの際に「証明書の選択」画面で表示されますが、以下の方法で検索可能です。また、安全のため不要な電子証明書は削除してください。

- 証明書（クライアント証明書）の確認方法

<https://ptl.iij-renrakucho.jp/iij/certificate/certificate-030/>

- 不要な証明書（クライアント証明書）の削除方法

<https://ptl.iij-renrakucho.jp/iij/certificate/closed-110/>

**端末を紛失した場合**、緊急処置で証明書の利用を停止しますので**高齢者支援課へ連絡ください**。  
その際、紛失した端末の証明書Noを報告ください。

《利用規約：第25条》

施設管理者及び利用者は、情報セキュリティに関する事故やシステム上の欠陥を発見した場合には、速やかに高齢者支援課へ報告を行い、その指示を仰ぐこととする。

# ⑬災害時要援護者にあたる対象者は「要援護者」設定をお願いします。〈R7.4改訂〉

**担当者がいる「患者・支援対象者」のうち**、以下の方は「要援護者」の対象とします。

- ①介護保険の認定区分が要介護3～5
- ②高齢者あんしん見守り登録者
- ③指定難病、小児慢性特定疾患
- ④医療的ケア児
- ⑤身体障害者 [視覚障害、聴覚障害、肢体不自由（上肢・下肢）1～2級、  
肢体不自由（体幹）1～3級、内部障害（呼吸器）1級]
- ⑥療育手帳 A判定
- ⑦精神障害者保健福祉手帳 1級

①～⑦以外の方で、災害時に安否確認を要すると判断される以下の方も対象とします。

- ・ 平時から見守りや何らかの支援を必要としている方
- ・ 発災時、自力で避難することが困難と想定される方
- ・ 要援護者登録を希望する者（担当者がいない場合は対象となりません）

※対象者個人単位で必要性の有無をご検討ください。

対象者には、**患者設定の「要援護者登録」にチェック(レ点)を付けて**ください。

**必ず「要援護者(管理用)東海市」を支援担当者に追加**してください。

(運用管理目的で、市民か基本情報に不備がないかを確認させていただきますが、連携内容の確認は一切致しません。)

患者情報 ファイル 画像

- 基本情報
- ワクチン/予防接種
- 病名・ADL
- 医療看護サマリ
- 薬剤サマリ
- 介護サマリ
- 家族
- 環境
- 患者設定**
- 履歴

要援護者登録

要援護者登録  要援護者として登録する

## ⑭要援護者設定：安否ステータスは、平常時は灰色「未確認」を設定してください。〈R7.4改訂〉

災害時の際に安否情報の入力のご協力をお願いします。  
その際、以下の安否ステータスの設定を活用ください。

- ・赤色：「至急要支援」
- ・黄色：「要支援」
- ・青色：「安全確保」
- ・灰色：「未確認」

特記事項は、設定に限らず必要時ご記入ください。

※なお、「 」のレベル内容は変更する場合があります。

平常時は、「灰色：未確認(初期設定)」に設定します。

災害発生後や訓練等で使用した後は、高齢者支援課が一括で初期設定にさせていただきます。

要援護者登録

要援護登録  要援護者として登録する

安否ステータス

# ⑮要援護者設定：安否確認時に必要な情報を入力してください。〈R7.4追加〉

平時より、担当者は、要援護者の安否確認をする際に必要な情報を入力して下さい。

以下を設定・入力すると、要援護者マップ（左下画面）に表示されます。

- 基本設定 『小児』（年齢15歳以下の場合）『家族（独居）』『要介護度』
- 患者設定 要援護者登録の「特記事項」（例：酸素利用。歩行困難。全盲。難聴。発語困難）
- 基本情報 写真

要援護者マップ

地図 航空写真

基本設定

安否ステータス

写真

トウカイシコウエンゴシヤ デモニ  
東海市要援護者 デモ2 さん

特記事項

独居 要介護5

未設定 在宅酸素を夜間に使用。予備バッテリー所有なし...

安否ステータスの変更

85歳 女性  
(1939/05/11生)

表示を減らす ^

愛知県東海市中央町1丁目1  
052-689-1600  
最終更新：2024/09/11 10:11 Pba 要援護者（管理用） 東海市

要援護者登録

要援護登録  要援護者として登録する

安否ステータス

特記事項 在宅酸素を夜間に使用。予備バッテリー所有なし。

## ⑩デモ要援護者は、閲覧のみで基本情報の修正やコメントの投稿はお控えください。

『東海市要援護者 デモ』は、東海へいしゅうくんネットワーク全利用者が担当者になっております。試してコメント投稿しますと、全利用者に通知が送信されますので、システムの利用イメージにのみ活用してください。

みてるだけ！



## ⑰災害発生時は、地域情報の共有のため、地域資源マップに被災状況を投稿してください。〈R7.4追加〉

P8.「⑧地域資源の情報の管理・更新をしてください。」で案内しました、「地域資源」について、



電子@連絡帳側で閲覧可能な『地域資源』では、『災害時の状況』が表示できます。災害発生時の被災状況の配信をお願いします。投稿は、P8同様に「マイ施設」より行えます。施設管理者以外の方も投稿可能です。

災害時の状況

---

災害時の状況 **⚠ 制限あり** 正面入口が通行できなくなっています。  
西側入口をご利用ください。

---

## Q1. 操作マニュアルはありますか

A. 電子版のマニュアルがございます。

場所は、ログイン画面右側もしくはログイン後のホーム画面左下「マニュアル」です。

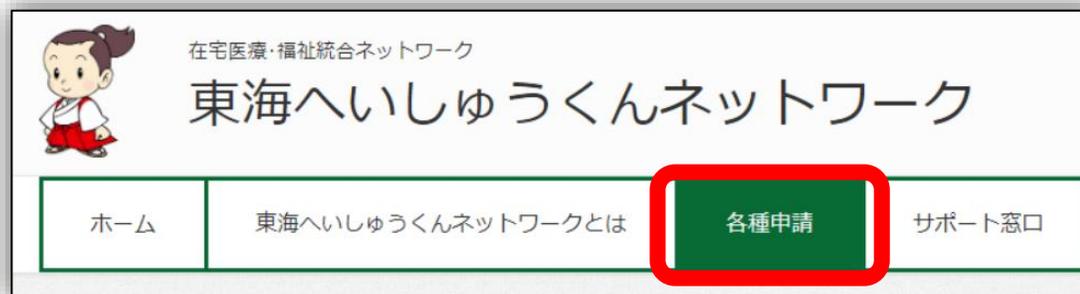


## Q2. 申請書類等はダウンロードできますか

A. ダウンロードできます。

「東海へいしゅうくんネットワーク」と検索した画面（ポータルサイト）上方に、「各種申請」があります。以下の書類を掲載しており、関連項目ごとに書類の閲覧・ダウンロードが可能です。

- 対象者登録及び支援チーム登録申請書
- 個人情報取扱同意書
- チラシ「東海へいしゅうくんネットワークとは」
- 電子証明書追加発行依頼申請書
- 利用者追加依頼申請書
- 出張説明会依頼申請書



### Q3. 支援中止設定後も投稿内容の閲覧は可能ですか

A. 支援中止設定をすると、一覧リストより表示されなくなります。

しかし、一度登録した患者・支援対象者ないし投稿履歴は全てシステムに残ります。支援中止設定の際に、担当者に設定されていた方は、再度閲覧することができます。しかし、担当から外れた時点で閲覧はできません。

〔マニュアル：患者→患者を検索する〕

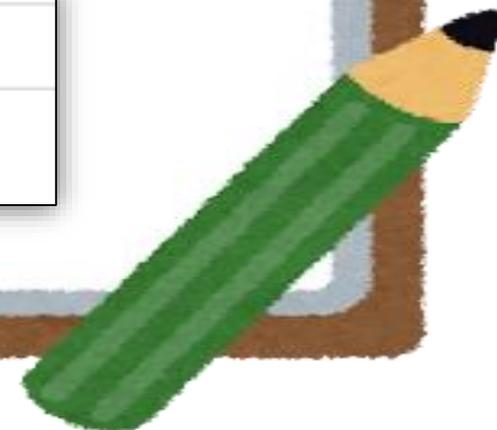


## Q4. 未読お知らせアイコン「●」を消す方法を知りたい

A. 自身がメンバーに入っていた患者・支援対象者（もしくはプロジェクト、メッセージ）に投稿があったが、内容を既読しないうちにメンバーの誰かがリストから削除した場合に起こります。

一覧リストの絞り込みにて「未読のみ表示」を選択し検索します。

〔マニュアル：患者→患者を検索する〕

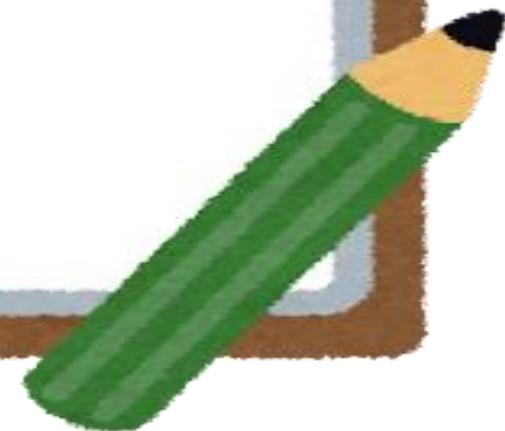


## Q5. 利用者の登録は申請が必要ですか 【施設管理者向け】

A. 東海へいしゅうくんネットワークを初めて利用する際は、施設登録兼施設管理者の登録申請が必要になりますが、以降の利用者（職員）の追加は、施設管理者にて可能です。利用者の追加登録の際、ほかの利用者が登録しているメールアドレスを利用することができません。

職員それぞれにメールアドレスがなく、施設に共有のメールアドレスを利用している場合、転送用メールアドレス（仮想メールアドレス）を作成し、登録の際に利用します。転送用メールアドレスの作成の際に転送先を共有のメールアドレスに設定できますので、結果的に1つのメールアドレスボックスにメールを集約することができます。

なお、利用者の追加は高齢者支援課の作業代行も可能です。希望の場合は、書類「利用者追加依頼申請書」を高齢者支援課にご提出ください。



## Q6. 利用可能な機器を増やすための電子証明書の発行は申請が必要ですか〈R7.4改訂〉

A. 必要ありません。アカウント（ID・パスワード）をお持ちの方は、自身のマイプロフィールより電子証明書を発行することが可能です。運用効率を考慮し、発行やどの端末にインストールするかは、施設管理者および利用者個人の判断にお任せしています。なお、追加発行は高齢者支援課の作業代行も可能です。希望の場合は、書類「電子証明書追加発行依頼申請書」を高齢者支援課にご提出ください。

※利用ルール「⑫電子証明書の管理をお願いします。」を必ずお読みください。



## Q7. 詳しく話を聞くことは可能ですか

A. 出張の依頼も受付けています。

電子証明書のインストール作業や患者・支援対象者登録作業など、操作の説明を実際にご利用になる機器を使って説明します。

希望の場合は、書類「出張説明会依頼申請書」を高齢者支援課にご提出ください。日程調整をさせていただきます。

対応可能な日時が平日10時～16時と制限がありますことをご了承ください。

その間で60分から90分を目安に対応させていただきます。

# 出張します



## Q8. 問い合わせ先はどこですか

A. 何か、困りのことがありましたら東海市高齢者支援課までお問い合わせください。

電話：052-689-1600（しあわせ村総合案内）

メール：[kou-kanri@city.tokai.lg.jp](mailto:kou-kanri@city.tokai.lg.jp)

メッセージ機能：「東海市役所 高齢者支援課」宛  
ホームページの「サポート窓口」より問い合わせも可能です。  
『よくあるご質問』もご参考ください。

対応可能時間は、平日の9時から17時です。



## Q9. 要援護者マップに要援護者が表示されるのは どんな時ですか

A. 平常時は、担当している患者・支援対象者で「**要援護者**」設定をしている方のみ要援護者マップ／要援護者一覧に表示されます。担当していない対象者は表示されません。  
災害発生時は、サービス管理者がシステムを操作することで、担当の有無に関係なく、「要援護者」設定をしている方全員がマップ／一覧に表示され、基本情報の閲覧が可能になります。

The screenshot displays a web application interface for managing care recipients. On the left, a sidebar lists navigation options: Home, Patients, Projects, Messages, Care Recipients, Local Resources, Disaster Relief, Parking, and Committees. The main content area is split into two panels. The left panel shows a list of care recipients with columns for name, age, gender, and status. The right panel shows a map titled '要援護者マップ' (Care Recipient Map) with a red location pin for '千代田 テスト子' (Chiyoda Testoko). A pop-up window for this individual shows her profile: 千代田 テスト子さん, 75歳 (1945/08/15生), 女性, and phone number 000-000-0000. The map also shows various landmarks and a search bar at the top.



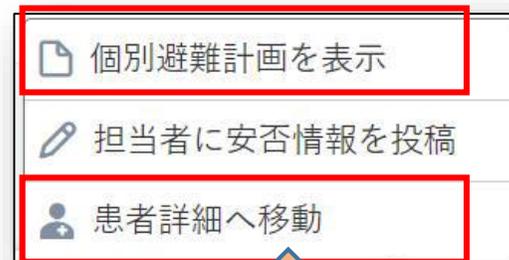
## Q10. 災害発生時のみ要援護者のとして設定するのは可能ですか

A. 可能ですが、基本的には平常時より設定をお願いします。  
災害に備え、個別の避難計画の添付（PDF）も可能で、災害時に生かすことができます。  
※なお、備考のコメントは、災害時共有されません。

The image shows a screenshot of a patient management system interface. On the right is a vertical sidebar menu with the following items: 患者情報 (Patient Information), ファイル (Files), 画像 (Images), 基本情報 (Basic Information), ワクチン/予防接種 (Vaccines/Preventive Vaccinations), 病名・ADL (Disease/ADL), 医療看護サマリ (Medical/Nursing Summary), 薬剤サマリ (Medication Summary), 介護サマリ (Nursing Summary), 家族 (Family), 環境 (Environment), 患者設定 (Patient Settings), and 履歴 (History). The '環境' (Environment) item is highlighted with a red rectangular box. An orange arrow points from this box to the main content area on the left. The main content area is titled '個別避難計画' (Individual Evacuation Plan) and includes an '編集' (Edit) button. Below the title, it says 'アップロードされたファイルはありません' (No files uploaded) and '備考なし' (No notes). A dashed box indicates a file upload area with a 'PDF' icon and the text 'ここにファイルをアップロード' (Upload file here). Another orange arrow points from the left side of the main content area to the '環境' item in the sidebar.

## Q11. 要援護者の情報はどの範囲まで閲覧できますか

A. 基本情報は、氏名・生年月日・性別・住所・電話番号です。個別の避難計画を添付済みの方は、『個別避難計画を表示』と表示されます。閲覧者が対象の担当者の場合、『患者詳細へ移動』と表示され、平常時の連絡帳画面へ移動し閲覧が可能です。住所をクリックするとGoogleマップへ移動しそのまま、ルート検索が可能です。



トウエイ テストカンジャ  
東栄 テスト患者 さん

未選択

安否ステータスの変更

74歳 男性  
(1950/01/01生)

愛知県北設楽郡東栄町大字本郷字大沼1-1

すべて見る

愛知県北設楽郡東栄町大字本郷字大沼1-1

000-0000-0000

最終更新：2024/02/09 16:24 Cw 山岸 駿介