

# 「東海へいしゅうくんネットワーク」 支援対象登録の流れ



**対象者は東海市に住民登録がある方です。**

市外に住民登録がある方は、その自治体にお問合せ下さい。

## ① 説明・ 同意の 取得

支援対象本人もしくは家族に説明し、書類「個人情報取扱同意書（以下、同意書）」に、署名をもらいます。

＜説明内容＞

- ・東海へいしゅうくんネットワークの仕組み
- ・個人情報の取り扱いについて
- ・連携支援メンバー



## ② 登録

システムに、支援対象と同意書の情報を登録します。

※災害時安否確認に活用します、誤入力なく住所は建物名まで登録ください。



登録作業は、高齢者支援課にて代行も可能です。

代行

## 書類の準備

同意書が申請書になります。同意書の下部にチェックをつけ提出してください。

※専門職の方へ：高齢者支援課にて、支援対象の登録代金を希望する場合は、口にし点をつけて下さい。

登録代金を希望します。←

## 申請

**紙面の場合**：同意書を高齢者支援課へ提出



**電子の場合**：東海へいしゅうくんネット内「メッセージ」にて「東海市役所 高齢者支援課」宛てに、「同意書」の電子データを送信



## ③ 提出



「同意書」の原本(紙面)の提出をお願いします。

お願い：登録から6カ月経過しても提出がない場合、状況を確認するためにご連絡をさせていただきます。なお、まとめて提出でも構いませんが、その際は、お手数ですがご連絡ください。

よろしくお祈りします



■問合せ先■ 東海市高齢者支援課（事務局）  
052-689-1600(しあわせ村総合案内)

よくあるQ&A(裏面)

# よくあるQ&A



## Q. 作業は誰がするの？

A. 支援対象を支援している医療・福祉・介護関係者どなたでも構いません。

しかし、東海へいしゅうくんネットワークのアカウントを取得している方のみ、支援対象者の登録を行うことが可能です。支援者に東海市のアカウントを取得した方がいない場合は、高齢者支援課に代行申請をして下さい。

## Q. 既に登録がされているか知る方法は？登録されていたらどうするの？

A. 新規支援対象の登録の画面で、フリガナ・性別・生年月日を入力します。

結果、下の画面が出た場合はすでに登録されています。

**重複登録を避けるため、登録作業はしないでください。**

「担当者参加依頼」を押し、担当メンバーに追加されるまでお待ちいただき、しばらくたっても登録されない場合は、高齢者支援課までお問合せ下さい。

新規支援対象の登録	
基本情報	
支援対象名	* 姓 (最大30文字)
	* 名 (最大30文字)
フリガナ	* サイガイケントウカイ
	* デモ
性別	* <input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性
生年月日	* 1950/01/01   白

支援対象検索結果	
部分一致	
東海市(tokai)	登録者所在地域: 東海市(tokai)
災害検討会 デモ対象者(男性)	登録者: Pba 東海市役所 高齢者支援課 (東海市役所 高齢者支援課)
1950/01/01(76歳)	登録日: 2026/03/05 13:11
愛知県東海市荒尾町西廻間2番地の1	
1000719994	<b>担当者参加依頼</b>

## Q. 同意書の署名で、本人の生年月日と家族の署名は必ず必要なの？

A. 登録内容(氏名・生年月日・住所)に誤りがないか確認します。同姓同名もいるため生年月日の記入をお願いします。支援対象の情報をやり取りする中で、ご家族の情報も投稿することを想定し家族の署名欄を設けています。必須ではありません。取得する方の判断にお任せします。

## Q. 同意書の提出について、紙面でないといけないの？

A. 電子データにて提出も受付けます。**(その際は、電子データのみのお伝えください。)**

**しかし、原本(紙面)は必ず事業所で保管し、確認等でこちらが求めた際は提示をお願いします。**

また、担当事業所が移行した場合は、同意書(原本)の移行も併せてお願いします。

## Q. 市外の電子@連絡帳を利用している支援者をどうやって担当に追加するの？

A. 担当者を検索する時「地域」を該当職員が所属している地域に変更し、検索してください。

担当メンバーの編集	
個別選択	グループ選択
地域	東海市
絞り込み結果	1名
配慮	Q

## Q. 電子@連絡帳を利用している支援者を検索しても出てこないのはなぜ？

A. 登録されている情報と一致していないと表示されません。

ふりがな(カタカナ)もしくは最小限の文字で検索してください。

例: {登録名} へいしゅう  
{入力} ハイシュウ (全角): ○    へい: ○    ハイシュウ (半角): ×    平洲: ×