

# 患者支援チーム連携ルールについて

## ～はじめて患者支援チームに登録された方へ～

東三河ほいっぴネットワークで、患者支援チームにより患者情報を円滑に連携するに当たり、以下のルールをお示ししますので、ご利用の前にお読みください。

また、東三河ほいっぴネットワーク新城市のポータルサイト (<http://p-shinshiro.nu-camcr.org>) に利用規約が掲載されていますので、必ず遵守してください。

### ●すべての方へ(投稿内容等について)

【あるといい患者記事】 ①～⑤の項目を中心に記載ください。

- ①訪問日時
- ②伝えたいこと(本人や家族の言動を含む)
- ③処置方法や支援方法の確認(変化があれば写真掲載)
- ④変更事項(症状・処方・サービス内容・ケア内容・生活環境)
- ⑤本人や家族の今と今後の希望等

### 【注意したいこと】

- ・緊急時は電話で連絡する
- ・医師以外の診断ととられるような表現(診断は医師が行うため)は避ける
- ・他者から聞いた場合はその旨がわかるようにする
- ・伝えたい情報を箇条書き等で簡潔明瞭にする
- ・専門用語は必要最小限にする
- ・できるかぎり文書タグを入力する

### ●患者登録等をされる方(かかりつけ医、訪問看護師、ケアマネジャー等)へ

#### 【患者登録】

- ①かかりつけ医、訪問看護師、ケアマネジャー等が、「東三河ほいっぴネットワーク(以下「ほいっぴ」という。)参加説明書」を用いて、患者(家族)へ説明し同意を得る
- ②地域包括ケア推進室(以下「推進室」という。)へ「同意書」及び「患者及び支援チーム登録届出書」を提出(推進室へ直接持ち込み又はほいっぴを利用)する
- ③入力は届出者が行う又は推進室へ届出者が依頼する
- ④入力必須項目
  - ・患者基本情報(患者名・フリガナ・性別・生年月日・連絡先・住所)
  - ・支援チーム員を選択

#### 【患者支援チーム員の変更】

- ①患者支援チーム員が変更となった場合は、「患者及び支援チーム変更届出書」を推進室へ提出(推進室へ直接持ち込み又はほいっぴを利用)する
- ②入力は届出者が行う又は推進室へ届出者が依頼する

#### 【患者支援チームの終了】

患者支援チームの支援が終了した場合は、支援中止の処理(報告者が行う又は推進室へ依頼)を行い、推進室へ報告する

# 「東三河ほいっぷネットワーク・新城市」利用までの流れ

※すべてポータルサイト (<http://p-shinshiro.nu-camcr.org>) から操作できます

## ① 施設登録 ※すでに登録済の場合は②へ

- ・ポータルサイト「施設管理者登録申請フォーム」から施設と施設管理者を登録する
- ・メールが届いたら利用端末（パソコン等）に証明書をインストールする

## ② 施設管理者以外の職員（利用者）登録 ※登録不要の場合は③へ

- ・施設管理者が職員（利用者）の登録を新規追加する
- ・発行された証明書を利用端末にインストールする

## ③ 患者同意

- ・申請者は患者(家族)へ説明後「個人情報取扱同意書」に署名を得る ※1枚は患者様控え
- ・申請者は「患者及び支援チーム登録届出書」を記載する

## ④ 患者登録

- ・「個人情報取扱同意書」と「患者及び支援チーム登録届出書」を地域包括ケア推進室へ提出
- ・申請者又は地域包括ケア推進室で患者、支援チームを登録する

# 支援チームによる情報共有スタート

【登録できる患者】原則、新城市在住者 ※市外在住の方については、新城市が認めた方

【参加できる施設】東三河ほいっぷネットワーク加入施設(者)

※ 運用者は東三河電子連絡帳協議会新城市支部、新城市（新城市在宅医療連携協議会）です。

※ 施設登録、登録患者や支援チームの把握・管理など各種相談に応じます。

※ 支援チームの追加や削除等があった場合には、「患者及び支援チーム変更届書」を提出ください。

※ 患者様の死亡等による終了の際には、下記へ連絡をお願いします。

## 【問い合わせ先】

新城市健康福祉部福祉介護課 地域包括ケア推進室 電話：0536-23-7695

## 要注意

## 【情報の守秘義務】

○施設管理者及び利用者は、ほいっぷネットワークで取り扱う情報について個人情報保護法及び新城市個人情報保護条例等を遵守し、機密保持の責任を負います。

○利用者は職務上知り得た秘密を施設管理者や施設管理者から許可を受けた者以外に漏らしてはなりません。またその職を退いた後も、同様とします。

○施設管理者は、利用者へのセキュリティ教育を定期的実施し、セキュリティ事故防止に努めてください。

○利用者は、情報の紛失、消失及び損傷を防止するため操作には特段の注意を払ってください。