



2020.05改訂版

新城市健康福祉部高齢者支援課



ほいっぷネットワークを利用するには…





- ○ほいっぷネットワークの登録は施設単位で行います。
- ○施設ごとに、ほいっぷネットワークの施設管理者を決定します。
- ○施設管理者は、ほいっぷネットワークを利用するスタッフの登録を行います。
- ○施設管理者のIDとパスワードを決めて登録します。
- ○施設管理者のIDとパスワードは、施設内でほいっぷネットワークを利用するスタッフの登録、証明書

の管理のほか、 **施設管理者自身がほいっぷネットワークを利用する際のID・パスワードとして利 用します。**

登録にあたっては、施設(事業所等)単位で行いますので、注意してください(法人におい て複数の事業所を保有する場合などは、特にご注意ください。)。 利用規約に定めのない施設については、利用ができない、または月額利用料が発生します。 この場合は、事前に担当課へご相談ください。



ポータルサイト紹介

うまく動作しないなどの場合の問い合わせができます。

システム利用ができます(証明書インストール後)。

新規参加手順・同意手順は必ず確認してください。

O Sごとの証明書インストール手順が確認できます。

施設(事業所等)のオンライン登録ができます。

はじめに

このシステムは、名古屋大学医学部附属病院 先端医療・臨床研究支援センター及び東海ネット医療フォーラム・NPO の協力により運用されています。

·利用摩止申請

利用規約

新城市では「介護」「予防」「医療」「生活支援」「住まい」の5つのサービスを一体化して提供していく『地域包



施設(事業所等)の登録(2)

ポータルサイト画面右下にある 「施設登録申請」をクリックします。

施設管理者登録申請フォーム



施設(事業所等)の登録(3)

必要事項を入力したら、「確認へ」をクリックします。 入力内容が確認できたら、「登録」をクリックします。

施設名に注意してください。法人名ではなく、 施設(事業所等)の名称を入力します。 利用規約に定めのない施設(事業所等)の システム利用は有料となるか、利用できない場合が ありますので、必ず利用規約をご確認ください。



From	件名
support@eml.iij-renrakucho.jp	【東三河ほいっぷネットワーク- 新城市 】 証明書取得用No/パスワード通知
password@eml.iij-renrakucho.jp	【利用者管理システム】ログイン用ID/PW通知(東三河ほいつぷネットワーク– ^{新城市})

施設登録の申請後、登録したメールアドレスに上記のようなメールが2通届きます。

上:証明書ダウンロード用のナンバーとパスワード及びその後の作業方法などが記載されています。

下:施設登録の際に設定した施設管理者のログイン用IDとパスワードが記載されています。

- ○ほいっぷネットワークを安全に利用いただくため、パソコンやタブレット等に「証明書」の インストールが必要です。
- ○ポータルサイトに、各OSでの「証明書インストール手順」を掲載していますので、 ご参照ください。
- ○証明書のインストールには、システム利用者ごとに発行された証明書インストール用ナンバーと パスワードが必要となります。



協議会概要

委員構成

東三河介護認定審査会

サポート窓口

東三河ほいっぷネットワークとは

ほいっぷネットワークの 利用開始(1)



はじめに

このシステムは、名古屋大学医学部附属病院 先端医療・臨床研究支援センター及び東海ネット医療フォーラム・NPO の協力により運用されています。

新城市では「介護」「予防」「医療」「生活支援」「住まい」の5つのサービスを一体化して提供していく『地域包



利用には事前の利用者登録と利用証明書 のインストールが必要です。施設登録か ら進めてください。既に施設を登録済み の場合は、施設管理者に利用者アカウン トをご確認ください。既に登録されてい る方は、証明書の取得をしてください。



「利用開始」をクリックして、電子@連絡帳の利用を開始します。

このポータルサイトのショートカットを デスクトップに作成したり、 ブラウザの「お気に入り」などに 追加しておくと便利です。

電子@連絡帳の利用開始(2)

Windows セキュリティ ×						
証明書の確 [OK] をクリックし ンセル] をクリック	記 って、この証明書を確認します。この証明書が正しくない場合、[キャ っしてください。					
<u>?</u>	ecn.iij-renrakucho.jp 発行者: ecn.iij-renrakucho.jp 有効期間: 2017/05/11 から 2027/05/09 証明書のプロパティを表示します					
	<u>ОК</u> <i>キャンセル</i>					

証明書の確認画面が出たら「OK」をクリックします。

電子@連絡帳の利用開始(3)



ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインID:
パスワード:
ログイン

ログイン画面が出るので、ご自身の I Dとパスワードを入力してログインします。 ※証明書取得用 N o・パスワードではありません!

電子@連絡帳の利用開始(4)

東三河ほ	^{>-ク} いっぷネットワーク ™erent ז រ 1272000					●患者	き プロジェクト	その他 <mark>2</mark> 륮	<mark>※</mark> 約世-ジ 『 終7
20	新規追加				フリーワード	検索 クリア マ 検索詳細 期間: 全て	~		データ
地区ラベル	通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者	
		(デモ)在宅 練習太郎 (ザイタク レンシュウタロウ)	男	43才	0533-89-3179	愛知県豊川市山道町2丁目49	17/12/18 15:17	堀江勝 (Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	Л.Ч.ЭЦ.
₽ I		認定看護師 同行訪問 がん・緩和 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ガ	女	1才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (Ns: : 豊川市民病院)	ICT SIL
		(デモ)諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	88才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	ICT SIL
₽ I		(検討用)認定看護師 同行訪問看護 (ケントウヨウニンテイカンゴシ ドウコウ	女	2才	0533-86-1111		17/1/18 16:51	岩間三枝子 (Ns: 豊川市医師会 在宅医療サ	1491L
₽		文書 タグ (ブンショ タグ)	男	19才	0533-89-3179		16/8/29 11:31	松山哲也 (Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	1(19)L
₽		認定看護師 同行訪問 皮膚・排泄 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ヒ	女	1才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (Ns: : 豊川市民病院)	ICT SIL
		練習 吉田 なな子 (ヨシダ ナナコ)	女	66才	0533-72-4014		16/3/24 10:49	松山哲也 (Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	1491L
A state of the		大和 太郎 (やまと たろう)	男	81才	0533-77-0000		15/11/30 09:26	松山哲也 (Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	Л.Ч.ЭЦ
		(デモ) 豊川 太郎 (トヨカワ タロウ)	男	79才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (「Tyk : 豊川市在宅医療連携推進セン 日 詳細	KT9L

ログイン後の画面です。上図では、デモで登録した患者等が表示されていますが、 当初は「検索条件に合致するデータがありません」と表示されます。

施設内のスタッフの追加登録(1)

○施設内のスタッフの追加登録は施設管理者が行います。

- ○スタッフにIDとパスワード、連絡先のメールアドレスを決めてもらいます(ID、パスワードは後から 変更できるので、当初は施設管理者が任意で決めていただいても構いません。)。
- ○利用者登録を行うと、登録したメールアドレスにスタッフが証明書をダウンロードする際に必要な 証明書取得用ナンバーとパスワードがメールで届きます。

施設内のスタッフの追加登録(2)



施設管理者のIDとパスワードでログインした後、画面左下にある「管理」をクリックします。

施設内のスタッフの追加登録(3)

まままま:まままま:まままま + 32 (10 - 2) - 2 東三河 ほいっぷ ネットワーク ■受川市	
マイプロファイル	
新規利用者の登録	
利用者グループ管理	
削除文書管理	
新着・メッセージ管理	
状態管理	
期間設定	



「新規利用者の登録」をクリックします。

利用者管理システム 利用者 > 利用者登録

🗘 利用者 📋 グループ 🗵 施設

施設内のスタッフの追加登録(4)

■利用者 登録・編集

地域 *	東三河ほいっぷネットワーク-豊川市	
担当者姓名 *	▲ 担当者姓を入力してください。	
力于姓 力于名 *		
メールアドレス *		
ログインID *		
ログインパスワード *		
雇性 *	選択してください	
所雇施設名 *	豊川市在宅医療連携推進センター	
携带電話番号		
電話番号		
FAX番号		
郵便番号		
住所		
権限 *	選択してください	

必要事項(※)部分を入力します。 ログインIDとログインパスワードは、 スタッフごとに設定してください。

権限は、「通常」としてください。

施設内のスタッフの追加登録(5)

■個別設定						
		必要に心し、個別設定を行います。				
投稿・通知用追加メールアドレス1						
投稿・通知用追加メールアドレス 2		ノリノアイル画像を登録することで、				
投稿用追加メールアドレス 1		PC等でのやりとりでありなから、				
投稿用追加メールアドレス 2		「顔の見える関係づくり」にも繋がります。				
登録時にメール配信	●する ○しない	(設定については任意です。)				
電子@連絡帳メール通知 🕜	●する ○しない					
見守り機器メール通知	●しない ○する					
	画像をアップロードする場合	画像を選択する場合				
プロファイル画像	選択					

「登録」をクリックすると、スタッフ登録の完了です。



ほいっぷネットワークの主な操作紹介(1)

東三河に	トラーク まいっぷネットワーク Preventin #70 200						▲ 患者 5	プロジェクト <mark>2</mark>	その他 <mark>35</mark> -		>>> >yte-9	1 終了
<u>.</u>	新規追加				フリーワード	検索 クリア マ 検索詳細 期間	間: 過去3日以内 💙					マテータ
地区ラベル	通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	上汉利	更新日時	最新記載者			
	1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・緩和 (ニンテイカンゴシドウコウホウモン ガ	女	1才	0533-86-1111			.7/4/28 <u>#</u> 08:15	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	日 詳細	1 18791	^
S	32件未読	(デモ) 諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	88才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	1	.7/4/26 _枚 09:37	公山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン	日詳細	л Лави	
	1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・排泄 (ニンテイカンゴシドウコウホウモン ヒ	女	1才	0533-86-1111			16/7/1 <u>#</u> 18:30	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	日詳細	л Лави	
	20件未読	(デモ) 豊川 太郎 (トヨカワ タロウ)	男	79才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	1	.5/2/13 _枚 14:44	公山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン	日詳細	. Л Г 911	
•	12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	87才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	1	.5/2/12 札 16:36	公山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン	日詳細	RTSIL	

「期間」の部分は、通常、「過去3日以内」が選択されています。 この選択では、過去3日以内に書き込みのない患者(サービス利用者) が画面に表示されなくなります。

必要に応じて期間を変更することで、しばらく書き込みのない患者(サービス利用者)も 画面に表示することができます。

※画面左下の歯車マーク「管理」から「期間設定」を選択すると、お好みの表示期間に 設定し直すこともできます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(2)

東三河に	トッーク まいっぷネットワーク Proventin t 570888					● 患者	者 5 プロジェクト 2	その他 35 マ	► メッセージ	• 終了
20	新規追加				フリーワード	検索 クリア マ 検索詳細 期間: 過去3	3日以内 🗸			マテータ
地区ラベル	通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者		
S	1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・緩和 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ガ	女	1才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (Ns:豊川市民病院)		^
	32件未読	(デモ)諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	88才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン		
	1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・排泄 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ヒ	女	1才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (Ns:豊川市民病院)		
	20件未読	(デモ) 豊川 太郎 (トヨカワ タロウ)	男	79才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン		
	12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	87才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	15/2/12 16:36	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン		

画面の構成は、大きく分けて、「患者」「プロジェクト」「その他」の 3つのタグから構成されています。

患者タグから説明をしていきます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(3)

など



 1病院(診療所)内での情報共有
 2チーム医療の必要性 (ケアマネ等との連携)
 3施設入所者の登録 (医師と施設側との情報共有)

①チーム医療の必要性(医師等との連携)②その他介護事業者との情報共有

など



ほいっぷネットワークの主な操作紹介(4)

	/ト>> まいっぷネットワーク Preventiv #70888					● 患者	5 プロジェクト 2	その他 <mark>35</mark> 🔫	メ メッセージ	• 終了
<u>9</u> 9	新規追加				フリーワード	検索 クリア 〒 検索詳細 期間: 過去3日	3以内 🗸			マテータ
地位ソフト	通知なこ	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者		
	1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・緩和 (ニンテイカンゴシドウコウホウモン ガ	女	1才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (Ns:豊川市民病院)	コ 詳細	^
	32件未読	(デモ) 諏訪 望 (スワノゾミ)	女	88才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン	□ 詳細	
	1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・排泄 (ニンテイカンゴシドウコウホウモン ヒ	女	1才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (Ns:豊川市民病院)	□ 詳細	
e	20件未読	(デモ) 豊川 太郎 (トヨカワ タロウ)	男	79才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン		
e	12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	87才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	15/2/12 16:36	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セン		

患者(サービス利用者)を登録するには、患者タグで「新規追加」をクリックします。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(5)

新規患者の登録	(1/3)	\mathbf{X}
基本情報	🖁 🍌 サマリ情報 担当者選択	
患者名 *必須 (全角15文字まで)	aaa	
フリガナ*必須 (全角20文字まで)	aaa aaa	
性別 *必須	◉男○女	
生年月日*必須 (半角)	1950/03/07 📅 和 暦 弥 📅 西 暦 弥	必須項目をもれなく入力し、「次へ」をクリックします。
連絡先 *必須 (半角)	0533-89-3179	
郵便番号*必須 (半角)	442-0873 住所検索	
住所 *必須 (全角60文字まで)	愛知県豊川市山道町2-49	
地区ラベル (全角12文字まで)		
緊急連絡先 (半角)	090-xxxx-xxxx	
メールアドレス (半角)	【利用可能文字】 @より前:半角英数字、記号(!#\$%&'*+¥/=?^_`{ }~) @より後ろ:半角英数字、記号()	
特殊設定		次へ
利用状況集計から	ら除外 □	

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(6)

新規患者の登録(2/3)	X
基本情報	サマリ情報 🍌 担当者選択	^
患者の状況 疾病の状態		
主病名 主症状		新規患者の登録(2/3)の項目は
服薬状況	○自立 ○一部介助 ○介助 ○その他	必須項目ではありませんが、
感染症の有無		多碱種间での情報共有・連携のため、可能な限り詳しく患者情報を入力し、
食事 食事	○白立 ○一部介助 ○介助 ○子の他	「次へ」をクリックします。
摄取形状	○ペースト ○刻み ○ソフト食 ○普通/経管栄養	
特記事項		患者情報は、後で編集することもできます。
口腔ケア 口腔ケア	○自立 ○一部介助 ○介助 ○その他	
特記事項		
特殊設定 利用状況集計から	5除外 □	戻る 次へ 23

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(7)

新規患者の登録(3/3)		X
基本情報 サマリ情報 担当者選択		^
 担当グループおよび担当者一覧 	地域 東三河ほいっぷネットワーク-豊川市 ∨ ▼ 抽出・検索パネル	①郭公で検索タ件を絞ると
*下記の担当者は文書登録を行っています。	利用者検索 全て IU 愛知県 全て 管理 名古屋市 豊川市 ◆ 全て UI 単電子連絡帳サービス管理用 サポートデスク豊川 可知病院	②に反映され、チームに登録 するメンバーが探しやすいです。
患者(サービス利用者)の チームメンバーが表示されて	属性 全て ✓ 担当者名 ● 施設検索	②に、電子@連絡帳に登録 のあるメンバーが表示されて いますので、名前の左にある
いることを確認し、 「登録」をクリックします。	 施設属性 Ξ 選択してください マ ● ●<!--</td--><td>「+」ボタンを押して、③へ移動 させます。(③が今登録してい こまま(サービス利用者)の</td>	「+」ボタンを押して、③へ移動 させます。(③が今登録してい こまま(サービス利用者)の
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	 Cm: ケア Cm: ケア Cm: ケア 松山 哲也 Cm: 生 	る忠省(リーヒス利用省)の チームメンバーとなります。)
特殊設定 利用状況集計から除外 🗌	画面サイズ切替戻る	登録 24

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(8)

東三河に 豊川市	▶>>-2 まいっぷネットワーク ■					● 患者	話 5 プロジェクト	2 その他 <mark>35</mark>	₹	メ ジッセージ	● 終了
20	新規追加				フリーワード	検索 クリア マ 検索詳細 期間: 過去31	日以内 🗸				デ ータ 津携
地区ラベル	通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者			
	1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・緩和 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ガ	女	1才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	日 詳細	TSIL	^
	32件未読	(デモ) 諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	88才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セ	日 詳細	T SIL	
	1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・排泄 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウモン ヒ	女	1才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	日 詳細	TOL	
Ð	20件未読	(デモ) 豊川 太郎 (トヨカワ タロウ)	男	79才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セ	日詳細	TSIL	
Ð	12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	87才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	15/2/12 16:36	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携推進セ	日 詳細	TSIL	

登録した患者(サービス利用者)の情報は、詳細をクリックすることで確認できます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(9)

ままま・ままはロネットワーク 東三河ほいっぷネットワー の 東三河ほいっぷネットワー の ままま の ままままままままままままままままままままままままままままま	ーク 10 #76 ###	5 プロジェクト <mark>2</mark>	その他 <mark>35</mark> 🔫		× *-"	終了
** 患者サマリ ^{登録情報の変更はこもら} (デモ)大内 性別:女 年齢:	3北乃(オオウチキタノ) 187才(1930-09-01生) 連絡先:0533-89-3119		SOAP J(19)	レ 印刷 文書作	d 特别便	-
回意あり 患者の状況 編集 表示	 ✓ 記載者:松山哲也(Tyk:豊川市在宅医療連携推進センター) ## 登録日時:2015年02月12日 16時36分 文書タグ: 			返信	修正 削除	余 个
疾病の状態 氏名 (デモ)大内北乃(オオビ キタノ) 性別 女性	電子@連絡帳を使ったやりとりのイメージがしやすくなるよう、東三河ほいっぷネットワーク豊川市に参加している全ての電子@連絡帳利用: (バターン③「高齢者相談センターが患者登録するケース」) もしかしたら細部に誤り等があるかもしれませんが、あくまでもイメージということでご容赦ください。	者が閲覧できるデモ患者を登	登録しました。			
年齢 87 才 (1930/09/01 生) 住所 豊川市諏訪1-1 疾病歴 <u>発症日 病歴 主治医</u> 2014/11/01 狭心症	このコメント欄は時系列に表示されますので、最下部の 包括 育代 さんの書き込み(患者登録)からご覧ください。 また、一括してデモ登録しましたので、やりとりにおける時間の経過について違和感を感じるかもしれませんが、中には相当期間、時間をお なお、デモ事者は閲覧専用とし、掲載内容の修正、文書作成(コメントの書き込み)等はご遠慮いただきますようお願いします。	いてからのやりとりもあり言	ますので、そのように読	み取ってくださ	ເບາ.	
2014/02/01 腰痛 2013/02/24 骨組しょう症 記事の抽出・絞り込みパネル	Robert Contraction (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)			返信	修正 削除	余
担当者/グループ 編集 内藤喜久枝 松山哲也	では、○月○日(○)13:30~ 場所は○○にて、サービス担当者会議を開催いたしますので、みなさま、お集まりいただきますようお ▶ ▶ ■ ■	5願いします。		返信	修正 削隊	余
<u>中村美奈栄</u> く ト 文書タグ ト 年齢	いずれの日程でも結構です。 記載者:生活尾支援 (Wfo: : (デモ)豊川福祉用具株式会社) 基礎 未読 登録日時:2015年02月12日 16時31分 文書タグ:			返信	修正 削隊	余 余
 ★ 中単 ▶ 記載日 ▶ 記載月 ▶ スケジュール・見守り通知 	 記載者:通所介護 (Day : (デモ) 豊川デイサービスセンター) 登録日時:2015年02月12日 16時29分 文書タグ: 			返信	修正 削陽	÷
	記載者:包括育代(Cm:(デモ) 南部高齢者相談ヤンター) ## 未読					

続いて、患者サマリについて説明します。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(10)

連携サマ

患者サマリ

▲ 基本情報
 (デモ)大内北乃さんの情報
 最終更新日:
 最終更新者:

基本情報

登録してある患者情報は、「患者サマリ」から編集することができます。 患者(サービス利用者)の顔写真なども記録できます。 常に最新の情報となるよう、適宜、編集を行ってください。

♡ 介護サマリ	地域患者ID			0230000000000	00885
✔ 変更履歴	患者名	*必須	(全角15文字まで)	(デモ)大内	北乃
	フリガナ	*必須	(全角20文字まで)	オオウチ	<i>キタ</i>
🎦 疾病・ADL	性別	*必須		○ 男 ● 女 選択	解除
	生年月日	*必須	(半角)	1930/09/01	
	連絡先	*必須	(半角)	0533-89-3119	
₩ 家族	郵便番号	*必須	(半角)	442-8601	住所
A -min	住所	*必須	(全角60文字まで)	豊川市諏訪1-1	
⋓ 境現	地区ラベル		(全角12文字まで)]
😼 担当者	緊急連絡先		(半角)	090-****-***]
■ 文抜于帳埋捞	▶ 患者同	貝の記録			

支援中止設定

ほいっぷネットワーク新城市では、「患者同意の記録」の 「同意書保管場所等事由記載」への同意に関する情報の 入力を「必須」とします(データ添付は任意) 詳細は、「個人情報取扱同意書、患者同意についての注意事項」 にて確認してください。 この入力を忘れずに行い、支援チーム内で同意情報や同意書の 保管場所を確認できるようにしましょう。 「患者同意の記録」が未入力のものについては、至急、同意書を 患者(またはその家族)から得る必要があります。 同意書の原本(紙) は、支援チーム内の相談で決定した機関が、 他の記録などと一緒に保管をしてください。 ※同意書保管期限は、支援中止日から5年間です。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(11)



閲覧されている最終日時が記載 されていますので、チームメンバーと 情報共有できているか、適宜、 確認することができます。

ここをクリックすると、上図のような 「閲覧履歴」ウィンドウが出ます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(12)

印刷範囲の指定		7
作成日が <mark>2015-02-12</mark> マ ~ 2015-02-12 マ		
記載者が	9-01 生) 連絡先 : 0533-89-3119 記載者:松山哲也(1 返信 修正 削除	^
の文書を印刷	登録日時:2015年02F 順を使ったやりとり 「印刷」アイコンをクリックすると、 「きるデモ患者を登録しました。 「印刷範囲の指定」ウィンドウが 「開刷範囲の指定」・ウィンドウが 「開刷範囲の指定」・ウィンドウが 「開刷範囲の指定」・ウィンドウが 「「日の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の一般の	
文書タグが ン	「「「「「「」」」」」」 してデモ登録しまし 開くので、条件を設定した後、 ま者は閲覧専用とし 「印刷用ページ」をクリックします。	
の文書を印刷	記載者: 已括何代 (登録日時:2015年02	
キャンセノ 印刷用ページ	記載者:日常見益代(Hp:(デモ)豊川訪問介護事業所) ^{● ●●} 登録日時:2015年02月12日 16時32分 文書タグ:	
<u>松山哲也</u> 中村美奈栄 < ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	2載者:生活尾支援(Wfo::(デモ)豊川福祉用具株式会社)	
 > 文書タグ > 年齢 > 記載日 	記載者:通所介護 (Day : (デモ)豊川デイサービスセンター) ^{新津} 未聴 登録日時:2015年02月12日 16時29分 文書タグ:	
 ▶記載月 ▶スケジュール・見守り通知 ① 閲覧状況の確認 	記載者:包括育代(Cm:(デモ)南部高齢者相談センター) ## 未読 登録日時:2015年02月12日 16時27分 文書タグ: 文書タグ:	~

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(13)

(デモ)大内 北乃(オオウチ キタノ) 性別:女 年齢:87才(1930-09-01生) 連絡先:0533-89-3119

2015年02月12日 16時36分作成 記載者:松山哲也(Tyk:豊川市在宅医療連携推進センター)最終更新日時:2015年02月12日 16時36分

電子@連絡帳を使ったやりとりのイメージがしやすくなるよう、東三河ほいっぷネットワーク豊川市に参加している全ての電子@連絡帳利用者が閲覧できるデモ患者を登録しました。

(バターン③「高齢者相談センターが患者登録するケース」)

もしかしたら細部に誤り等があるかもしれませんが、あくまでもイメージということでご容赦ください。

このコメント欄は時系列に表示されますので、最下部の 包括 育代 さんの書き込み(患者登録)からご覧ください。

また、一括してデモ登録しましたので、やりとりにおける時間の経過について違和感を感じるかもしれませんが、中には相当期間、時間をおいてからのやりとりもありますので、そのように読み取ってください。

なお、デモ患者は閲覧専用とし、掲載内容の修正、文書作成(コメントの書き込み)等はご遠慮いただきますようお願いします。

2015年02月12日 16時33分 作成

記載者:包括育代(Cm:(デモ)南部高齢者相談センター)最終更新日時:2015年02月12日 16時33分

では、〇月〇日(〇)13:30~ 場所は〇〇にて、サービス担当者会議を開催いたしますので、みなさま、

2015年02月12日 16時32分作成 記載者:日常見益代(Hp:(デモ)豊川訪問介護事業所)最終更新日時:2015年02月12日 16時32分

いずれの日程でも結構です。

2015年02月12日 16時31分作成 記載者:生活尾支援(Wfo:(デモ)豊川福祉用具株式会社)最終更新日時:2015年02月12日 16時31分

申し訳ありませんが、〇月〇日(〇)15:00~ のほうは都合がつきません。

2015年02月12日 16時29分 作成

記載者:通所介護(Day:(デモ)豊川デイサービスセンター)最終更新日時:2015年02月12日 16時29分

指定された条件での印刷用ページが 展開されますので、印刷したい内容と なっているかを確認し、 印刷処理を実行します。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(14)

文書の登録	▲ 患者 5 プロジェクト 2 その他 35	<mark>≫</mark> ≱n tz→3
 通常文書 閲覧属性 ✓ □① 直前の文書を引用〕 	SOAP 元19ル 印刷	✓ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★
B I U abe X, X' つ で Ta ひ L 注 注 詳 詳 三 三 三 三 三 三 ○ 今 メ 山 凸 印 コメント 文書タグ 添付ファイルはありません。 添付 WHAD) =河はいっぷネットワ・ メージということでごう た さんの書き込み (急) 回について違和感を感 ントの書き込み)等は -)	修正 削除
		返信 修正 削除
来応(主女) ののはてに戦 メール通知 重正即になが、 20日日日 空田日日 空田日日 空田日日 空田日日 空田日日 空田日日 空田日日 空田日日 空母日日 空母日日 空母日日 空母日日 空母日日 空母日日 空母日 空母日 空母日 空母日 空母日 空母 空母 ご <	未読	返信修正削除
 ▶ 文書タグ ▶ 年齢 ▶ 記載日 ▶ 記載日 	ター) <mark>未読</mark>	返信修正削除

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(15)



頻回なやりとりを進めていくと、過去のやりとりを 確認したい場面が必ずでてきます。 「文書タグ」を上手に活用することで、文書の抽出が 容易になります。例えば、文書タグに「デイサービスで の様子」といったタイトルをつけて文書登録をしておけ ば、やり取りが1000件になったとしても、文書を 探す手間なく、文書タグが「デイサービスでの様子」の ものを抽出することができます。(「デイサービスでの 様子」とその他の文書タグの投稿は別物としてカウン トされ、抽出しにくくなりますので、<u>似た内容のものは</u> 同じ文書タグ名にするように心がけましょう。)

添付ファイルについて、「ダウンロード許可」欄に チェックボックスが表示されるファイル(PDF、写真)は、 ファイルのダウンロードを許可するかどうかを選択できます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(16)



ほいっぷネットワークの主な操作紹介(17)

文書の登録		X
訪問看護指示書		
訪問看護指示期間::開始		~
訪問看護指示期間::終了		
点滴注射指示期間::開始		
点滴注射指示期間::終了		
主たる傷病名 <mark>(最大76文字)</mark>		
症状・治療状態 <mark>(最大76文字)</mark>		
投与中の薬剤の用量・用法(最大76文字)		
日常生活自立度::寝たきり度	○自立 ○ J 1 ○ J 2 ○ A 1 ○ A 2 ○ B 1 ○ B 2 ○ C 1 ○ C 2 選択解除	~
特殊設定		
	<u>옆</u>	録

例として、「訪問看護指示書」を クリックしました。 「文書の登録」ウィンドウが開き、 訪問看護指示書の定型書式が 表示されました。 必要事項を入力、選択し、 「登録」をクリックすることで、 訪問看護指示書を 作成することができます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(18)



「プロジェクト」タグをクリックすると、自分がチームのメンバーとして登録されている (閲覧権限がある)プロジェクトが表示されます。

プロジェクトは、例えば研修や会議の資料などを施設(事業所等)内で情報共有したり、 同職種で情報共有したりというように、幅広く活用できます。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(19)



「新規追加」をクリックすると、「新規プロジェクトの登録」ウィンドウが開きます。 患者の登録と同様、必須項目の入力、その他の入力、担当者選択をし、登録します。

※ほいっぷネットワークの主な操作紹介(4)~(7)を参照ください。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(20)

いっぷネット	・ワーク Pressentsy 第70 8008				▲ 患者 5	ジェクト <mark>4</mark>	その他 40 🔫	
所規追加		7	"リーワート"		検索 クリア 🔫 検索詳細 期間: 過去	3日以内 🗸	未読	情報 Jア
通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者	
1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・ 緩和 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウ	女	2才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	.
32件未読	(デモ)諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	89才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	₽ #
1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・ 排泄 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウ	女	2才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	₽ #
20件未読	(デモ)豊川太郎(トヨカワ タロウ)	男	80才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	₽ #
12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	88才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	15/2/12 16:36	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	₽ #

過去の記事の未読表示を消したい方に、「未読情報クリア」機能を紹介します。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(20)

いっぷネットワ	フーク 				患者 プロミ	ジェクト <mark>4</mark>	その他 40 🔫	
所規追加		7	"リーワート*		検索 クリア マ検索詳細 期間:過去	3日以内 🗸		た読情報 クリア
通知など	氏名/フリガナ	性別	年齢	自宅電話番号	住所	最新更新日時	最新記載者	
1件未読	認定看護師 同行訪問 がん・ 緩和 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウ	女	2才	0533-86-1111		17/4/28 08:15	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	
32件未読	(デモ)諏訪 望 (スワ ノゾミ)	女	89才	0533-89-2105	豊川市諏訪1-1	17/4/26 09:37	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	
1件未読	認定看護師 同行訪問 皮膚・ 排泄 (ニンテイカンゴシ ドウコウホウ	女	2才	0533-86-1111		16/7/1 18:30	豊川市民病院看護局 (<mark>Ns</mark> :豊川市民病院)	a #
20件未読	(デモ)豊川太郎(トヨカワタロウ)	男	80才	0533-89-2105	愛知県豊川市諏訪1丁目1番地	15/2/13 14:44	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	
12件未読	(デモ)大内 北乃 (オオウチ キタノ)	女	88才	0533-89-3119	豊川市諏訪1-1	15/2/12 16:36	松山哲也 (Tyk :豊川市在宅医療連携	

「未読情報クリア」をクリックします。

ほいっぷネットワークの主な操作紹介(20)



「実行」をクリックします。 処理後、処理以前の未読表示がなくなります。

○支援チームは、患者目線に立ち、必要なメンバーのみで構成しましょう。 支援チームのメンバーは、患者の目線に立って、本当に必要なメンバーのみで構成してください。 患者の情報連携に必要であれば、一度きりの支援であっても、支援チームに参加するべきです。 ただし、支援が終了したメンバーは、チーム内で確認を取ったうえで、適宜削除をしてください。 支援の終了したメンバーが、必要のない支援後の個人情報を閲覧できる状況を防ぐためです。

患者支援チーム連携ルールについての注意事項

<u>☆令和元年11月1日以前からほいっぷネットワーク新城市をご利用の皆様へ☆</u>

○患者・支援チーム登録時及び支援チーム変更時の様式による市への届出が不要になります。 ほいっぷネットワーク新城市発足時から運用していた、患者・支援チーム登録時及び支援チーム 変更時の「患者及び支援チーム登録届出書」「患者及び支援チーム変更届出書」による市へ の届出について、見直しを行い、令和元年11月1日以降、当該届出事務を廃止とします。 令和元年11月1日以降は、様式による市への届出は行わず、各支援チームにおいて随時登 録や変更処理を行ってください。

個人情報保護についての注意事項

○支援チームの登録時、変更(追加)時の操作に注意しましょう。

支援チームのメンバーは、患者の状況によって随時変更していきます。メンバーを登録(追加) する際は、必ず二重チェック等を行ってください。また、支援に携わることのなくなったメンバーに ついては、支援チームに確認をしたうえで、適宜削除してください。 支援チームのメンバーについても、支援チームが登録されたときや支援チームが追加等されたとき は必ず確認し、疑問点があれば登録処理者に確認をしてください。

○患者登録時や記事投稿時の入力誤りに注意しましょう。

Aさんの患者登録時にBさんの情報を入力したり、Cさんの記事投稿時にDさんの情報を入力したり、<u>誤った情報を入力しないよう、二重チェックをするなど、十分注意してください</u>。

○利用端末の使用方法について、各機関ごと対策を考えましょう。 利用画面が他人に見えないよう、端末等の配置の工夫や覗き見防止フィルターを使用するなど、 個人情報漏えい防止措置を各機関にて講じてください。また、持ち運び可能な携帯電話等での 利用時は、画面を開いたままにしない、携帯を紛失しないなど、<u>機器も適切に管理してください</u>。

個人情報保護についての注意事項

○個人情報の印刷に注意しましょう。

<u>ほいっぷネットワーク上にある個人情報を印刷する際は、その管理を徹底し、然るべき保管期限を</u> 満了したら適切な方法で破棄をしてください。印刷はみだりにせず、必要最低限にしてください。

○ほいっぷネットワークにおける情報の保管期限について

ほいっぷネットワークにおける情報及び個人情報取扱同意書などの保管期限については、愛知県 <u>等の介護保険関係書類の保管期限と同様、「(支援中止日から)5年間」</u>とします。

○個人情報を漏えいまたは漏えいした可能性がある、患者(家族)とトラブルになったら… ほいっぷネットワークの画面を開いていた携帯電話を紛失した、患者の個人情報を印刷した用紙 を紛失したなど、個人情報を漏えいまたは漏えいした可能性があるとき、個人情報の取扱いについて患者(家族)とトラブルになったときは、必ず市に報告と相談を行ってください。

個人情報取扱同意書、患者同意についての注意事項

- ○患者の情報をほいっぷネットワークで連携するには、手順に沿って同意を得る必要があります。 ほいっぷネットワークで患者の情報を連携するには、決められた手順に沿って同意を得る必要があります。手順については、ポータルサイト上の「東三河ほいっぷネットワーク同意手順」にてお示ししていますので、ご確認ください。
- ○支援チーム登録後、新たに追加されるメンバー(機関)は、事前に患者への説明が必要です。
 支援チーム登録後に、追加されるメンバー(機関)については、再度患者から個人情報取扱同意
 書を受領する必要はありませんが、チームに加入する前に、必ず患者(家族)にその旨を説明し
 同意を得てください。追加後、記事投稿において、説明者、説明先、説明日(同意日)を支援
 チームに報告しておくと、記録も残り、後々のトラブル時の証拠となりますので、お勧めします。また、
 記事投稿の際に文書タグ(例:「支援チーム追加(同意)」など)を設定しておくと、後から記
 事を検索しやすくなるので、併せてお勧めします。

個人情報取扱同意書、患者同意についての注意事項

○個人情報取扱同意書の運用が変わります。

令和元年11月1日以降、運用の見直しにより、個人情報取扱同意書の保管は各医療・介護 等関係機関が行うこととなりました。個人情報取扱同意書は紙媒体となりますので、紛失等のな いよう、適切に保管を行い、ほいっぷネットワーク上の「患者同意の記録」にも必ず内容を入力し てください。併せて、様式も変更となりますので、旧様式を使用しないようご注意ください(新様式 は、ポータルサイト上に掲載しています)。また、個人情報取扱同意書を保管する機関は、各支 援チームで相談のうえ、決定してください。

「患者同意の記録」で、患者の同意に関する情報を管理しましょう(必須)。
 「患者サマリ」-「患者同意の記録」-「同意書保管場所等事由記載」にて、以下のとおり必ず入力してください(※ただし、「同意書データ添付」への同意書データの登録は任意とします。)。
 ①同意取得者:機関名 氏名(例:新城市役所 新城太郎)
 ②登録日時:同意日
 ③同意状況: 同意書保管 機関名(例:同意書保管 OO事業所)
 画面イメージ等については、ほいっぷネットワークの主な操作紹介(10)及びポータルサイト上の「東三河ほいっぷネットワーク同意手順」を参照ください。

文書作成のコツ(記事投稿、文書作成)

○記事投稿は、事前にワード等で下書きをして行うようにしましょう。

記事投稿をする際、入力フォームが立ち上がりますが、一定時間を経過するとタイムアウトしてしま います。文書の一時保存もできますが、急な来客や訪問の予定などで席を外したら、タイムアウト してしまい、書きかけの文書が無駄になってしまうことがあります。 これを予防するため、ワード等で下書きをし、内容をチェックしたうえで入力フォームに張り付ける方 法をお勧めします。

○「文書作成」機能を活用しましょう。

「文書作成」によりコメントを書き込むと、チームメンバー全員がその内容を見ることができます。通常、一番多く使うこととなる機能です。やりとりが活発になってくると、コメントの検索ができると非常に便利です。そのため、コメントを書き込む際には、「文書タグ」という部分に、簡単なタイトルを入れるようにしておくとよいでしょう。また、「文書タグ」は統一性がないと、後からコメントの検索が難しくなりますので、似たようなコメントをする際や、コメントへの返信に対する「文書タグ」は、候補から選択をするなど、統一性のあるものを選択することが大切です。

文書作成のコツ(特別便、メッセージ)

○「特別便」機能を活用しましょう。

「特別便」によりコメントを書き込む場合、あて先を設定することとなります。あて先の候補は、チームメンバー内に限られるため、画面の展開が速く、スムーズにあて先を設定することができます。 文書作成と異なり、1対1のコミュニケーション(あて先を複数選択することもできます)となるため、例えば、チーム内であっても、チームのメンバー全員と情報共有すべきでない内容についてやりとりする際などに利用してください。

○「メッセージ」機能を活用しましょう。

「メッセージ」によりコメントを書き込む場合も、あて先を設定することとなります。<u>あて先の候補は、</u> <u>全国の電子@連絡帳利用者となるため、画面の展開がとても遅くなります</u>。 こちらも、文書作成と異なり、1対1のコミュニケーション(あて先を複数選択することもできます) となりますが、チーム内の一部のメンバーとのみやりとりしたいといった場合は、「特別便」が利用でき るため、「チーム外の方と1対1のやりとりをしたい場合」などに利用してください。 ※個人情報の取扱いには十分注意してください。

新城市役所健康福祉部高齢者支援課 ☎:0536-23-7688 ⊠:korei@city.shinshiro.lg.jp

