

## ゆめはまちゃん医療・介護ネットワーク利用規約

### 第一章 総則

#### (目的)

- 第1条 本規約は、桑名市在宅医療・介護連携支援推進協議会規約第2条第6号に規定する医療・介護支援システム(以下「ゆめはまちゃん医療・介護ネットワーク」という。)を実施するために定めるものとする。
- 2 本規約は、行政、地域包括支援センター、地域医療機関、介護施設、薬局、訪問看護ステーション、在宅サービス提供者等のゆめはまちゃん医療・介護ネットワーク(以下「ゆめはまネット」という。)の利用に関して必要なことを定めることにより、適正かつ円滑に運営を図ることを目的とする。

#### (ゆめはまちゃん医療・介護ネットワークの定義)

- 第2条 本規約において、ゆめはまネットとは、桑名市の在宅医療患者や高齢者のプライバシー保護を厳重に図りながら診療情報の一部を行政、地域包括支援センター、参加医療機関・介護施設、薬局、訪問看護ステーション、在宅サービス提供者間を結ぶネットワークで共有し、診療・検査や日々のケア等から得られた多くの情報を元に多職種連携を図り、対象者に質の高い医療・福祉サービスを提供することを目的とした仕組みを提供するものと定義する。

#### (サービス内容)

- 第3条 ゆめはまネットは、次のサービスを提供する。
- (1) ゆめはまネットの利用者相互間で電子@連絡帳システムを用いて、参加施設の受診時や治療歴の情報や、治療経過やその効果、薬の重複投与の防止、種々の検査データなどを共有するシステムサービス
  - (2) ゆめはまネットの利用者情報、利用者に対する通知情報等を公開するポータルサイトサービス
  - (3) その他、第1条の達成に必要なサービス

#### (諮問機関の設置)

- 第4条 ゆめはまネットの運営のための諮問機関は、桑名市在宅医療・介護連携支援調整会議(以下「調整会議」という。)とする。

#### (サービスの運営)

- 第5条 第3条に定めるサービスの運営は、桑名市在宅医療・介護連携支援推進協議会(以下「サービス運用者」という。)が行う。

#### (システムの運用管理)

- 第6条 サービス運用者は、ゆめはまネットのシステムの運用管理を、運用・保守サービスに係る委託契約事業者(以下「契約事業者」という。)に委託する。
- 2 契約事業者は、本規約及び別に定める「システム運用管理業務セキュリティポリシー(以下「セキュリティポリシー」という。))」に基づき、ゆめはまネットの運用管理を行うものとする。

### 第二章 利用に関する事柄等

(利用施設等の範囲)

第7条 ゆめはまネットを利用できる施設等は、サービス運用者の参加団体に所属する医療機関及び、地域包括ケアに係る施設・団体とする。ただし、サービス運用者が別に認めた場合は、この限りでない。

2 前項における施設等においてゆめはまネットを利用することができる者(以下、利用者という。)は、当該施設等に属する者のみとする。

(利用の申請)

第8条 ゆめはまネットの利用を希望する施設等は、ゆめはまちゃん医療・介護ネットワーク参加同意書を提出し、ポータルサイトから、当該施設における責任者(以下、施設責任者という。)を明示した上で、オンラインで施設管理者登録申請フォームにてサービス運用者に利用申請を行う。

(施設内における周知)

第9条 利用施設等は、ゆめはまネットを利用している旨を施設内に掲示するなど、広く患者への周知に努めなければならない。

(利用権の設定)

第10条 利用施設責任者は、新たにサービス運用者により承認されたアクセスコードを用い利用者管理システムを使用して、利用者の個人毎に専用の利用者識別番号(以下「ユーザーID」という。)と暗証番号(以下「パスワード」という。)の付与を行う。

2 利用者は、施設責任者の責任のもと、パスワードを自らの責任で管理し、必要に応じて変更するものとする。

(利用環境の整備)

第11条 利用施設等は、ゆめはまネットを利用するために必要な通信機器、コンピュータ、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器及び接続用通信回線、インターネットプロバイダ契約等について、自己の費用と責任において整備するものとする。

2 整備する機器及びその仕様については、別途公示する。

(申請内容の変更等)

第12条 利用施設管理者は、人事異動その他の状況変化により申請した内容に変更が生じた場合は、アカウント管理システムにより、速やかに変更登録を行わなければならない。

(利用の廃止)

第13条 利用施設等がゆめはまネットの利用を廃止する場合は、ポータルサイトからサービス運用者に対してオンライン廃止申請を行う。

(ユーザーID、パスワードの再発行)

第14条 利用者は、自己のユーザーID又はパスワードが不明となった場合は、利用施設管理者の責任においてオンライン再発行をする事ができる。

2 前項の場合において、オンラインによる手続きが困難な場合には、利用施設管理者の責任のもと、契約事業者へ当該IDの利用停止と、新たなユーザーID及びパスワードの付与を依頼する事ができる。

(利用に関するお問い合わせ)

第 15 条 利用者は、ゆめはまネットの利用にあたり、利用方法、ユーザー情報、障害時の対応等について不明な点、疑問点等が発生した場合は、サービス運用者に問い合わせることができる。

2 対応時間は、月曜日から金曜日(祝祭日と、12月29日から1月3日までは除く)の 9:00～17:00 とする。

### 第三章 サービス内容

#### 第一節 電子@連絡帳システム

(連携方法)

第 16 条 利用者がゆめはまネットによって連携した情報は、セキュリティポリシーに対応したストレージ領域に保管され、アクセス許可のある利用者のみ内容にアクセスすることができる。

2 内容の確認をする利用者は、利用者毎に配布しているユーザーID及びパスワードによりゆめはまネットにアクセスし、アクセス許可を与えられた情報の内容を表示することができる。

(患者の同意)

第 17 条 利用者は、ゆめはまネットを利用して患者に関する情報を他の利用者に連携する場合は、別紙を用い患者本人(未成年又は同意困難の場合はその家族)の同意を得るものとする。

2 ゆめはまネットに保管された情報について患者本人(未成年又は同意困難の場合はその家族)から削除の申し出があった場合は、当該利用者はこれに応じなければならない。

3 前項の削除の申し出を受けた場合は、利用者が電子@連絡帳システムでの所定の操作を行い、当該データの削除を行う。

(利用施設間の契約)

第 18 条 ゆめはまネットの利用者が他の利用者に対して医用画像データ、患者情報の一部等を送信しその支援を依頼する場合の支援の内容、支援に対する報酬等については、当該利用施設等間の個別の契約により定めるものとする。

(診断支援等の責任)

第 19 条 利用者がゆめはまネットを利用し支援依頼を行った場合は、他の利用者から受けた診断支援結果の採否は、依頼を行った利用者が自らの責任において行うものとする。

2 前項に関して、依頼を行った利用者と当該患者又は第三者との間の紛争並びに依頼を行った利用者と支援を行った利用者との間の紛争について、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わない。

(連携情報の保管期間)

第 20 条 ゆめはまネットによって連携された情報は、ゆめはまネットのシステム内へ登録した日から起算して 5 年間の一時保管を保証する。

2 利用者は、第 1 項で保証された当該情報を表示できるものとする。

(連携情報の取扱い)

第 21 条 ゆめはまネットにより連携された情報は、診療情報の参照情報として扱うものとする。

2 診療情報の原本については、ゆめはまネットは取り扱わないものとし、利用者が法令等に従い責任をもって別途管理するものとする。

- 3 ゆめはまネットが取り扱う診療情報の内容については、サービス運用者及び契約事業者はその完全性、正確性、適用性、有用性等の如何なる面からも保証しない。但し、厚生労働省の「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に示されている電子署名を施したデータに関しては、完全性と正確性は担保される。

## 第二節 ポータルサイトサービス

### （公開する情報）

第 22 条 ポータルサイトサービスは、不特定多数の閲覧者がパソコン端末等を使用して自由にアクセスできるものとし、ゆめはまネットの概要や利用者の紹介等を掲載し、広く一般に公開するものとする。ただし、公開目的が利用者に限られた情報については、認証機能により利用者以外（サービス運用者を除く。）からの閲覧を禁止する。

### （利用者情報の公開）

第 23 条 ポータルサイトサービスで一般公開する利用者情報は、利用者の施設名、担当者名、施設の状況等とする。

- 2 利用者は、第8条で定めたゆめはまネットの利用申請と同時に、アカウント管理システムに登録されている自らの施設の情報を提供するものとする。
- 3 利用者は、自らの情報の全部又はその一部について、情報の公開を拒否することができる。

### （利用者限定の情報）

第 24 条 利用者のみが閲覧できる情報は、サービス運用者が利用者だけに通知したい情報及び第一節に規定したゆめはまネットとする。

- 2 サービス運用者は、通知情報を通告なしに削除することができる。

### （公開情報の管理）

第 25 条 サービス運用者は、掲載情報の更新など公開情報の管理を行うものとする。

## 第四章 ゆめはまちゃん医療・介護ネットワークの運用

### （ユーザーID、パスワードの管理運用）

第 26 条 利用者は、利用施設管理者より付与されたユーザーID及びパスワードの使用及び管理について一切の責任を持つものとし、自己のユーザーID及びパスワードによりゆめはまネット上でなされた一切の行為及びその結果については、利用者が責任を負うものとする。特に、ユーザーID及びパスワードが第三者の知るところとなり、結果として患者に係る診療情報等のデータが保護されない場合には、関係法令の規定により法的責任が問われるおそれがあるため、利用者等は、細心の注意をもって管理しなければならない。

### （利用者の機密保持の責任）

第 27 条 利用施設管理者は、ヒューマンエラー、窃盗、詐欺、システムの誤使用等を回避するため、利用者の責任を明確にするとともに、利用者個人に機密保持の責任を持たせるものとする。

- 2 利用者及び利用施設の長は、ゆめはまネットの利用申請と同時に、ゆめはまネットで取り扱う情報に対するセキュリティ対策を講じるものとする。
- 3 利用者及び利用施設の長は、ゆめはまネットで取り扱う情報について、個人情報保護法及び桑名市個人情報保護条例等を遵守するとともに、機密保持の責任を追うものとする。

#### (利用者の教育)

第 28 条 ゆめはまネットの利用者が、本規約及び諸規程を遵守するため、利用施設責任者は、原則として利用者へのセキュリティ教育を定期的に(年1回程度)実施するとともに、重大なセキュリティ事故等に対しては必要の都度、実施するものとする。

2 前項のセキュリティ教育について、契約事業者は必要となる情報の提示等の協力を行うものとする。

#### (セキュリティ事故及び欠陥に対する報告)

第 29 条 利用者は、情報セキュリティに関する事故やシステム上の欠陥を発見した場合には、独自にその事故又は欠陥の解決を図らず、速やかに契約事業者へ報告を行い、その指示を仰ぐこととする。

その内容の重要度に応じて契約事業者はサービス運用者へ報告を行うものとする。

2 サービス運用者は、前項の報告を受けた際、必要に応じて契約事業者を召集し、事故防止の対策を検討するものとする。

3 契約事業者は、利用施設の長からセキュリティ事故及びその防止に対する対策の検討を依頼された場合は協力を行うものとし、その結果、利用施設内の詳細調査、機器の購入、設定が発生する対策を行う必要が生じるなど契約事業者の協力範囲を超える場合は、契約事業者は利用施設の長へ別途見積もりを提示し、その費用を請求することができる。

#### (利用者意識の高揚)

第 30 条 利用者は、情報の紛失、消失、及び損傷を防止するため、机上の整理整頓、不在時の端末オフを実施するとともに、端末から個人が直接指示できる外部からのダウンロード、フロッピーからの入力、電子メールの操作などについては、特段の注意を払わなければならない。

#### (正式な手続きのソフトウェア使用)

第 31 条 本ネットワークで取り扱う情報処理システムを保護するため、利用者は個人的な行動を抑制し、外部から調達したソフトウェアは、ソフトウェア使用許諾契約書の内容を遵守し検証済みのものを使用するものとする。

#### (コンピューターウィルス対策)

第 32 条 利用者は、ウィルス対策ソフトウェアを導入するものとする。またその維持管理については各利用施設において責任をもって実施する。

#### (移動可能な媒体の取扱い)

第 33 条 利用者は、移動可能な機器及び情報媒体の損傷、盗難、情報の漏洩及び事業活動の妨害を防止するため、取り扱う移動可能な媒体(磁気テープ、カセット、CD、DVD、印刷された用紙など)については、各利用施設内で一定の取り決めをし、利用、保管、廃棄を行うものとする。

2 前項にて、万一情報の漏洩等により、何らかの損害が発生しても、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わないものとする。

#### (移動可能な機器の取扱い)

第 34 条 利用者が取り扱う移動可能な機器(端末、モバイル利用者端末など)は、各利用施設の責任において

一元的に管理し、利用者に配付したものについては利用者各自が責任を持って管理するものとする。

- 2 前項にて、万一情報の漏洩等により、何らかの損害が発生しても、サービス運用者及び契約事業者は責任を負わないものとする。

#### (サービス内容の変更)

第 35 条 サービス運用者は、ゆめはまネットのサービス内容について、契約事業者と協議した上で、必要と認めた場合に適宜変更することができるものとする。ただし、サービス内容の変更を行った場合は、契約事業者は、利用者へ変更した旨を広報サービス等を通じて周知するものとする。

#### (利用権の一時停止等)

第 36 条 サービス運用者は、ユーザーIDの漏洩、不正アクセスの発生等により必要と認めた場合は、当該利用者の了承を得ることなく当該ユーザーIDの使用を一時停止することができるものとする。

- 2 前項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者がユーザーIDの使用を一時停止することができる。この場合、契約事業者は、停止後できるだけ速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。
- 3 前2項により当該利用者に損害が発生した場合、サービス運用者及び契約事業者はいかなる責任も負わない。
- 4 サービス運用者は、第1項又は第2項の使用停止をした場合は、利用者に報告するものとする。

#### (データバックアップ作業に伴うサービス停止)

第 37 条 ゆめはまネットのシステム内に保管されている情報については、契約事業者において定期的にデータのバックアップ作業を行う。

#### (サービスの一時停止)

第 38 条 サービス運用者は、次のいずれかが起こった場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的にゆめはまネットのサービスを停止することができるものとする。

- (1) システムの保守を緊急に行う必要がある場合。
- (2) 火災、停電等により、ネットワークシステムの維持及びサービスの提供ができなくなった場合。
- (3) 天災又は不慮の事故により運用が不可能になった場合。
- (4) その他、運用面又は技術面の問題により、ゆめはまネット契約事業者が一時的な停止が必要と判断した場合。

- 2 前項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者が一時的にゆめはまネットのサービスを停止できる。この場合、契約事業者は、停止後速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。
- 3 第1項及び第2項により利用者に損害が発生した場合、サービス運用者及び契約事業者はいかなる責任も負わない。
- 4 サービス運用者は、第1項及び第2項の一時停止を行った場合は 利用者に報告するものとする。

#### (サービスの中止)

第 39 条 サービス運用者は、調整会議と協議した上で、利用者に少なくとも3か月前に予告をした上で、ゆめはまネットのサービス提供を中止することができる。

#### (禁止行為)

第 40 条 利用者は、ゆめはまネットの利用に際して次の各号に該当する行為をしてはならない。

- (1) 公序良俗に反すること。
  - (2) 犯罪的行為に結びつくこと。
  - (3) 他の利用者又は第三者の著作権を侵害すること。
  - (4) 他の利用者又は第三者の財産、プライバシー等を侵害すること。
  - (5) 他の利用者又は第三者を誹謗中傷すること。
  - (6) 本規約及び別に定める「システム運用管理業務セキュリティポリシー」に掲げる規程等に違反すること。
  - (7) 入会時に虚偽の申請を行うこと。
  - (8) 入力されている情報の改ざんを行うこと。
  - (9) ID又はパスワードを不正に使用させること。
  - (10) ゆめはまネットの運営を妨害すること。
  - (11) その他サービス運用者が利用者として不適当と判断したこと。
- 2 利用者が前項のいずれかに該当する場合、サービス運用者は、調整会議と協議した上で、当該利用者に事前に通知又は催告することなく、利用者としての資格を停止することができるものとする。
  - 3 前項の規定にかかわらず、緊急を要する場合は、契約事業者が利用者としての資格を停止できる。  
この場合、契約事業者は、停止後速やかにサービス運用者に報告をしなければならない。
  - 4 利用者が第1項の各号いずれかに該当することでサービス運用者又は契約事業者が損害を被った場合、利用者に対し被った損害の賠償を請求できるものとする。

## 第五章 その他

(実験・開発目的での利用)

第 41 条 各種研究・開発、新規技術導入検証等においてゆめはまネットを実証実験に利用する場合、当該実証実験を行おうとする者は、サービス運用者の承認を得るとともに、サービス運用者の指示した利用条件を遵守しなければならない。

(規約の変更及び諸規定の制定等)

第 42 条 サービス運用者は、調整会議と協議した上で、利用者の方を得ることなく、本規約の変更及び諸規程の制定、改廃を行うことができるものとする。

- 2 前項の場合において、サービス運用者は、必要に応じて契約事業者と協議するものとする。
- 3 第1項の変更等を行った場合は、契約事業者は、利用者へ変更した旨を、ポータルサイトサービス等を通じて確実に周知するものとする。

### 附 則

本規約は、平成 27 年 9 月 30 日から施行する。

### 附 則

本規約は、令和4年3月 31日から施行する。

在宅医療・福祉統合ネットワーク  
ゆめはまちゃん医療・介護ネットワーク参加同意書

ゆめはまちゃん医療・介護ネットワークを利用するにあたり、目的と利用方法について理解し、利用規約及びシステム運用管理業務セキュリティポリシーを遵守の上、参加に同意し署名いたします。

令和      年      月      日

桑名市在宅医療・介護連携支援推進協議会    会長    様

住      所

事業所名

代表者名

印

施設管理者

電話番号

FAX番号