

このはネットを利用している患者家族へのアンケート調査結果

令和3年6月
企画事業課

1 調査の概要

(1) 調査目的

このはネットを利用している患者家族の満足度や意見を聞くことにより、問題点や改善点が明確となり、より良いこのはネットの運営を行う。

(2) 調査対象

このはネットを利用している患者家族 12 名（令和3年6月8日現在）

(3) 調査期間・方法

令和3年6月8日（火）から令和3年6月18日（金）まで調査した。

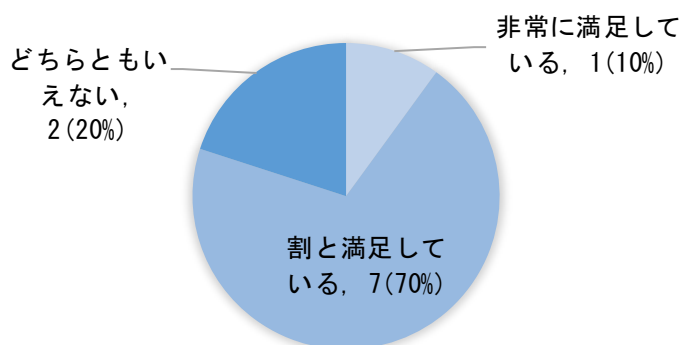
このはネットを利用している患者家族に対してメールにて URL（愛知県 Web 作成システムのアンケート機能を利用）を送付し、アンケートフォームに入力のうえ、送信していただくようにした。

(4) 調査数

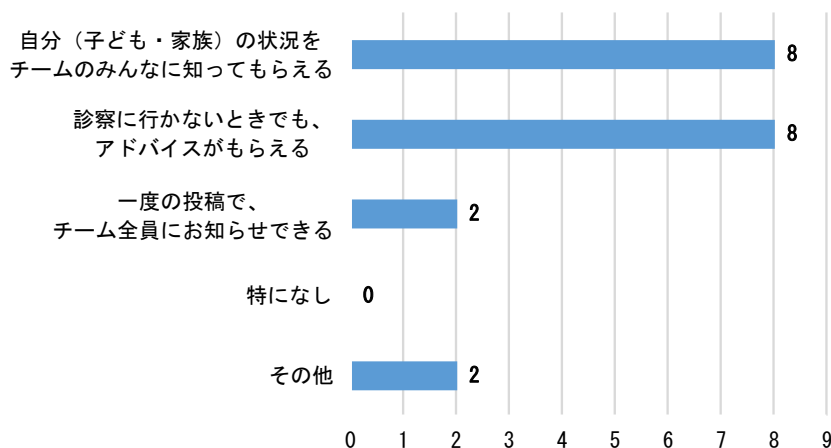
対象者	調査対象者数	回答数	回答率
患者家族	12 人	10 人	83.3%

2 調査結果

(1) このはネットの満足度について



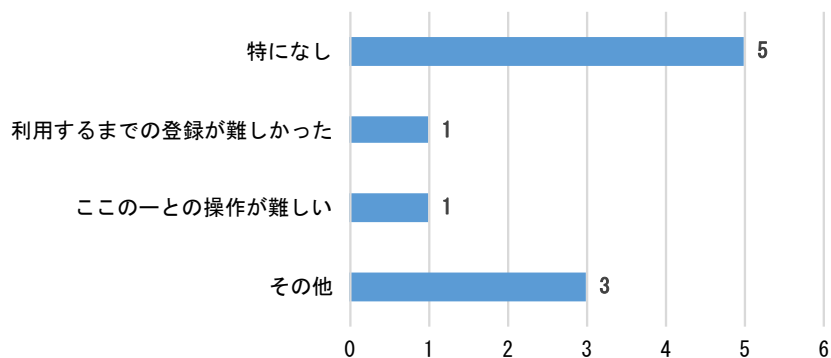
(2) このはネットの良い点について（複数回答あり）



その他の意見

- ・ 毎日の生活の中での困りごとが、すぐに知らせることができる。（後日となると忘れてしまうことが多い。） また、今まで以上に気にかけて理解してくれるようになった。
- ・ 写真と動画も送れるので、説明しやすい。
- ・ 始まったばかりで、あまりわからない。つぶやく事があまり無く、困ってしまう。

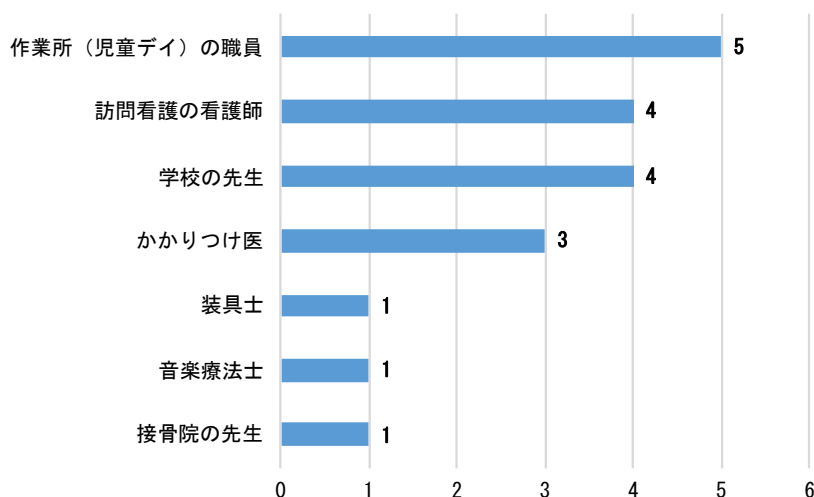
(3) このはネットの良くなかった点について（複数回答あり）



その他の意見

- ・ 自分のスマートフォンだけなのかわからないが、文字を入力する時に文字が見えないので、何度も戻って確認しながら入力しないとイケないので大変である。
- ・ 写真が綺麗にアップできない。
- ・ まだ不慣れなので、もっと使いこなせたらと思う。

(4) 自分の子どもの支援チームに入ってもらいたい人は、どのような人か



(5) このはネットの感想について

- ・ 今のところ、主に栄養の事で利用しているが、緊急時などで活用できたらいいと思う。
- ・ 更新が滞るときもあるが、写真投稿もできるので普段の家での様子での改善点のアドバイスが頂けるのは助かる。また、オンライン診察も普段の診察の車いすではなく、家での床や座位保持いすの状態を知ってもらえることで、姿勢の維持等のアドバイスがもらえることは助かる。
- ・ ちょっとした困り事でも、アドバイスがもらえて安心する。
- ・ 違う病院や相談員、携わっている人が交流できる事ができるようになるとよい。
- ・ まだ、初めたばかりなので改善点などはまだわからないが、たくさんの方に支えられているんだなーと改めてわかったのがとても良かった。
- ・ コロナ禍で病院に連れて行くのが不安な時、わざわざ行かなくても、質問出来るので有り難い。年配の方がスムーズに出来るかな？とは思う。
- ・ 気軽に色々なことを質問できて助かっている。
- ・ まだよく分からない。（2件）

(6) このはネットに期待すること

- ・ 子供の成長を願って関わっている方ばかりなので、情報共有しながらいろいろな方向からアプローチしてもらい、つながっていけるとうれしい。
- ・ 子供に関わっている全ての職種の人が繋がれば、情報共有出来て、親としても安心出来る。
- ・ 携わっているすべての人が登録してあれば、いざとなった時みんなが登録本人の事を知っているの、その業界同士で話し合ったり、違う人から助言をしたりと登録本人にとって最良の形で事が進めていけることを望む。
- ・ チームでいろいろと連携がとれていくといいなと思う。
- ・ 普段の生活の様子や不安を知ってもらいたい。
- ・ 安全に健康に楽しく自宅で過ごせる様に、色々、相談やアドバイスがもらえたら嬉しい。
- ・ 情報を共有することによって、皆が安心して過ごせるといいと思う。
- ・ 現状のままで満足している。