

利用規約

東浦町在宅医療・介護連携ネットワーク

「医療・介護おだいちゃんネットワーク」利用規約

第1章 総則

(目的)

第1条 本契約は、東浦町在宅医療・介護連携ネットワーク「医療・介護おだいちゃんネットワーク」（以下「医療・介護おだいちゃんネットワーク」という。）を適正かつ円滑に運営するために、医療・介護おだいちゃんネットワークの利用に関して必要な事項を定めることを目的とする。

(医療・介護おだいちゃんネットワークの定義)

第2条 本契約において、医療・介護おだいちゃんネットワークとは、東浦町の医療・介護等の対象者（以下「対象者」という。）に質の高い医療・介護サービスを提供することを目的として、サービスを提供する関係機関が相互に対象者の診療情報等の情報をネットワーク上で共有するシステムと定義する。

2 医療・介護おだいちゃんネットワークは、次に掲げるサービスを提供する。

(1) 別紙に定める機能を利用して対象者の診療情報等を共有する地域包括ケアシステムサービス

(2) 医療・介護おだいちゃんネットワークの登録手続きや案内情報等を公開するポータルサイトサービス

(サービスの運営)

第3条 医療・介護おだいちゃんネットワークの運営は、東浦町（以下「サービス運用者」という。）が行う。ただし、医療・介護おだいちゃんネットワークの運用管理にかかる業務を、外部の事業者へ委託することができる。

2 前項に基づき医療・介護おだいちゃんネットワークの運用管理を委託された事業者（以下「契約事業者」という。）は、本規約並びに別に定める契約書及び仕様に基づき、医療・介護おだいちゃんネットワークの運用管理を適切に行うものとする。

第2章 利用登録に関する事項

(利用施設等の範囲)

第4条 医療・介護おだいちゃんネットワークを利用することができる施設等（以下「利用施設」という。）は、東浦町内の医療・介護提供事業所または地域包括ケアに係る施設・団体とする。ただし、サービス運用者が別に認めた場合は、この限りでない。

2 前項に基づく利用施設において、医療・介護おだいちゃんネットワークを利用することができる者（以下「利用者」という。）は、当該利用施設に属する者のみとする。

3 常滑市、大府市、知多市、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町（以下「知多郡医師会管内」という。）で電子@連絡帳の広域的利用に患者等の情報を共有する場合には、患者の

住所を有する市町のネットワークの利用規約を遵守する。

(利用登録の申請)

第5条 医療・介護おだいちゃんネットワークの利用を希望する施設等は、登録申請書を当該施設における責任者（以下「施設責任者」という。）を明示した上で、サービス運用者に登録申請を行う。

2 サービス運用者より登録の承認を受けた施設責任者は、ポータルサイトの利用者管理システムを使用して、利用者ごとに専用の利用者識別番号（以下「ユーザーID」という。）と暗証番号（以下「パスワード」という。）の付与を行う。

(登録内容の変更)

第6条 施設責任者は、登録した内容に変更が生じた場合は、ポータルサイトを使用して速やかに登録内容の変更を行うものとする。

(登録の廃止)

第7条 施設責任者は、利用施設の登録を廃止する場合は、ポータルサイトからサービス運用者に廃止の申請を行う。

(ユーザーID、パスワードの再発行)

第8条 利用者は、自己のユーザーIDまたはパスワードが不明となった場合は、施設責任者の責任において再発行を受けることができる。

(利用上の注意)

第9条 利用施設及び利用者は、本規約に定める事項に従い医療・介護おだいちゃんネットワークを利用するものとする。

2 利用施設及び利用者が医療・介護おだいちゃんネットワークを利用した場合、本規約に同意したものとみなす。

(利用環境の整備)

第10条 利用施設は、医療・介護おだいちゃんネットワークを利用するにあたり必要となる全ての機器、接続用通信回線及びインターネットプロバイダ契約等について、自己の負担と責任において整備するものとする。

第3章

第1節 地域包括ケアシステムサービス

(共有方法)

第11条 利用者が医療・介護おだいちゃんネットワークによって共有した対象者の情報は、ストレージ領域に保管され、アクセス許可のある利用者のみ当該情報にアクセスすることができる。

(対象者の同意)

第12条 利用者は、医療・介護おだいちゃんネットワークを利用して対象者に関する情報を他の利用者と共有しようとする場合は、同意書により対象者本人（未成年または同意困難の場合はそ

の家族)の同意を得た上で、対象者の情報を医療・介護おだいちゃんネットワークに登録するものとする。

2 利用者は、対象者本人(未成年または同意困難の場合はその家族)から、医療・介護おだいちゃんネットワークの利用の中止の申し出があった場合は、当該対象者の登録データを削除するものとする。

(共有情報の取扱い)

第13条 医療・介護おだいちゃんネットワークにより共有された対象者の情報は、診療情報の参照情報として取り扱うものとし、診療情報の原本は利用者が法令等に従い別途管理するものとする。

第2節 ポータルサイトサービス

(公開する情報)

第14条 ポータルサイトサービスは、不特定多数の閲覧者がパソコン端末等を使用して自由にアクセスできるものとし、医療・介護おだいちゃんネットワークの概要や利用施設の紹介等を掲載し、広く一般に公開するものとする。

2 ポータルサイトサービスで公開する利用施設の情報は、利用施設名、利用施設の住所等とする。ただし、施設責任者は、利用施設の情報の全部またはその一部について、情報の公開を拒否することができる。

(公開情報の管理)

第15条 ポータルサイトで公開する情報の管理は、サービス運用者が行うものとする。

第4章 医療・介護おだいちゃんネットワークの運用

(ユーザーID、パスワードの管理)

第16条 施設責任者より利用者に付与されたユーザーID及びパスワードを利用できる者は、当該利用者のみとする。

2 利用者は、付与されたユーザーID及びパスワードの使用及び管理についての一切の責任を負うとともに、自己のユーザーID及びパスワードにより医療・介護おだいちゃんネットワークでなされた一切の行為及びその結果についての責任を負うものとする。

3 利用者は、付与されたユーザーID及びパスワードを第三者に譲渡、貸与、もしくは開示しまたは使用させてはならない。

4 利用者は、パスワードを定期的に変更することにより、第三者へのパスワードの漏洩防止に努めるものとする。

(セキュリティ対策及び個人情報の保護)

第17条 施設責任者及び利用者は、医療・介護おだいちゃんネットワークで取り扱う情報について、個人情報保護法及び東浦町個人情報保護条例等の関係法令を遵守するとともに、機密保持の責任を負うものとする。

2 施設責任者は、機密保持に係る利用者の責任を明確にするとともに、使用する機器等の管理

について必要なセキュリティ対策を講じるものとする。また、利用者へのセキュリティ教育を定期的実施するとともに、重大なセキュリティ事故等が起こったときは、利用者に対して必要の都度、実施するものとする。

3 利用者は、情報の紛失、消失及び損傷を防止するため、使用する機器等の取扱いについて特段の注意を払わなければならない。

(セキュリティ事故及び欠陥に対する報告)

第18条 施設責任者及び利用者は、情報セキュリティに関する事故やシステム上の欠陥を発見した場合には、速やかにサービス運用者へ報告を行い、その指示を仰ぐこととする。

2 サービス運用者及び契約事業者は、前項の報告を受けたときは、速やかに情報漏洩防止等の措置をとらなければならない。

3 契約事業者は、委託業務の範囲を超える対応が必要な場合は、サービス運用者と契約事業者との間において別に協議するものとする。

(サービスの一時停止)

第19条 サービス運用者及び契約事業者は、次のいずれかに該当する場合は、施設責任者及び利用者に事前に連絡することなく、一時的に医療・介護おだいちゃんネットワークのサービスを停止することができるものとする。

(1) 緊急でシステム保守作業を行う必要がある場合

(2) 火災または停電等によりサービスの提供ができなくなった場合

(3) 天災または不慮の事故によりサービスの提供ができなくなった場合

(4) 前各号に定めるほか、運用面や技術面の問題により、サービス運用者または契約事業者がサービスの提供の一時的な停止が必要と判断した場合

(禁止行為)

第20条 利用施設及び利用者は、医療・介護おだいちゃんネットワークの利用に際して次の各号に該当する行為をしてはならない。

(1) 公序良俗に反する行為

(2) 犯罪的行為または犯罪的行為に結びつく行為

(3) 他の利用者、第三者またはサービス運用者の著作権またはその他の権利を侵害する行為

(4) 他の利用者または第三者の財産またはプライバシー等を侵害する行為

(5) 他の利用者または第三者を誹謗中傷する行為

(6) 本規約及び法令に違反する行為

(7) 虚偽の内容で利用登録を行うこと

(8) 医療・介護おだいちゃんネットワークに保管されている情報を意図的に改ざんする行為

(9) ユーザーIDまたはパスワードを不正に使用する行為または第三者に使用させる行為

(10) 不正アクセス等の医療・介護おだいちゃんネットワークの運営を妨げる行為

(11) 政治活動もしくはこれに類似する活動または政治団体への勧誘行為

(12) 宗教活動もしくはこれに類似する活動または宗教団体への勧誘行為

(13) 前各号に定める行為のほか、サービス運用者が不相当と判断した行為

2 利用施設または利用者が前項のいずれかに該当する場合、サービス運用者及び契約事業者は、当該利用施設または利用者に事前に通知または催告することなく、利用施設の登録の廃止または利用者としての資格の停止を行うことができるものとする。

3 サービス運用者または契約事業者は、利用施設または利用者が第1項の各号のいずれかに該当することでサービス運用者または契約事業者が損害を被った場合、利用施設または利用者に対し、損害賠償の請求を行うことができるものとする。

(サービス内容の変更)

第21条 サービス運用者は、医療・介護おだいちゃんネットワークの内容について、必要と認められた場合に適宜変更することができるものとする。

2 前項に定める変更を行った場合は、サービス運用者または契約事業者は、利用者へ変更内容について周知するものとする。

(サービスの中止)

第22条 サービス運用者は、あらかじめ利用施設及び利用者に通知した上で、医療・介護おだいちゃんネットワークのサービス提供を中止することができる。

(免責事項)

第23条 医療・介護おだいちゃんネットワークが取り扱う対象者の情報の内容について、サービス運用者及び契約事業者は、その完全性、正確性、適用性、有用性等の如何なる面からも保証しないものとする。

2 医療・介護おだいちゃんネットワークが提供するサービスの停止、変更もしくは中止または対象者の情報の流出もしくは消失またはその他のサービスの利用に関連して利用施設、利用者または第三者に損害が発生した場合は、サービス運用者または契約事業者の故意または重過失による場合を除き、サービス運用者及び契約事業者は一切の責任を負わないものとする。

3 医療・介護おだいちゃんネットワークが提供するサービスを通じて、利用者間または利用者と第三者間で生じた紛争について、サービス運用者及び契約事業者は一切の責任を負わないものとする。

第5章 その他

(規約の変更)

第24条 サービス運用者は、必要があると認めるときは、本規約の変更を行うことができるものとする。

2 前項の変更を行った場合、サービス運用者は、ポータルサイトサービス等を通じて利用者へ変更内容を周知するものとする。

3 第1項に定める利用規約の変更後に、利用施設及び利用者が医療・介護おだいちゃんネットワークを利用した場合、変更後の利用規約に同意したものとみなす。

附 則

この規約は平成29年4月1日から施行する。

附 則

この規約は平成31年2月12日から施行する。

(別紙) (第2条関係)

「医療・介護おだいちゃんネットワーク」サービスの機能
電子@連絡帳システム基本機能

①認証	利用者認証	ID、パスワードによるログイン
②患者一覧	患者一覧	患者抽出(登録期間、登録職種ごと、施設ごと)
		メッセージ登録新着通知
	患者情報の登録	基本情報の登録
		拡張情報の登録
		担当者・担当グループの登録
③患者検索	項目検索	電話番号、患者氏名、性別、年齢
	患者抽出	登録期間、登録職種ごと、施設ごと
④管理メニュー	マイプロフィール設定	利用者の登録情報の編集
	新規担当者の登録	利用者の新規追加
	担当者グループ管理	利用者のグループ設定
	削除文書管理	削除文書の復元と完全削除
⑤文書閲覧	患者情報(基本・拡張)の表示	患者基本情報、拡張情報、担当者
	登録記事一覧	時系列表示
	文書の編集・登録	フリー記事作成
		訪問看護指示書
		主治医意見書
		文書印刷
		画像・PDFのサムネイル表示
		ファイル添付
	文書抽出機能	DICOM画像JPEG変換
		記載日
		記載担当者/グループ
		文書タグ
担当者の登録と変更	アクセス権設定	
閲覧情報の確認	共有担当者の最終閲覧日時	
⑥メール投稿	医療関係者によるメール投稿	利用者がメールする場合
	患者/家族によるメール投稿	患者/家族が利用する場合
	投稿用メールアドレス設定	投稿者のメールアドレス設定

更新日: 2019年2月8日 15:34