

### Ⅲ. 相談窓口・相談支援

## 1. 相談支援事業所（障害福祉サービス）

相談支援事業所（令和5年6月現在）

（福祉課発行「しあわせ辞典」より）

No.	事業所名	所在地	電話番号
1	蒲郡市社会福祉協議会指定相談事業所 蒲郡市障がい者支援センター	浜町93 浜町福祉センター内	68-3612
2	相談支援 楽翔（社会福祉法人 楽笑）	三谷町須田10-68	66-6228
3	障害者サポートセンター すてっぷ（社会福祉法人くすの木福祉事業会）	大塚町後広畑25-4	59-7215
4	相談支援事業所 はばたき	神明町22-2	63-1214
5	障がい者相談支援センター にじ	形原町北浜28-1	57-1611
6	相談支援事業所 つばさ	新井町8-20 カムルM1 103号	69-6910
7	がまごおり・こども発達相談室 ふれあい	浜町93 浜町福祉センター内	69-5330
8	蒲郡市こども相談支援室	浜町4 保健医療センター3階	56-2519
9	相談支援事業所 ほしぞら	緑町7-8	080- 2659-2431

## 2. 蒲郡市福祉総合相談室（蒲郡市社会福祉協議会）

蒲郡市では複雑・複合的な生活課題に対応してくれる、支援を必要とする人にとって頼りになる相談窓口や課題解決のための基盤・仕組みの整備を図る事を目的に、令和5年10月から市役所内に「蒲郡市福祉総合相談室」が開設しました。

具体的には「相談支援」「参加支援」「地域づくり」これら3つの支援を5つの事業により実施し、「地域共生社会」※の実現にむけて、地域住民が困りごとを気軽に相談でき、支援につながるまちを目指します。

※ 制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が『我が事』として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて『丸ごと』つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会。

### 福祉総合相談室の業務内容

#### (1) 包括的相談支援事業

年齢や内容に関わらず相談を受け止め、様々な支援機関や地域の皆さんとチームを組んで支援します。

(2) 多機関協働事業

複雑化・複合化する困りごとについては各支援機関の役割分担を行い、多機関・多職種で連携して支援します。

(3) アウトリーチ等を通じた継続的支援事業

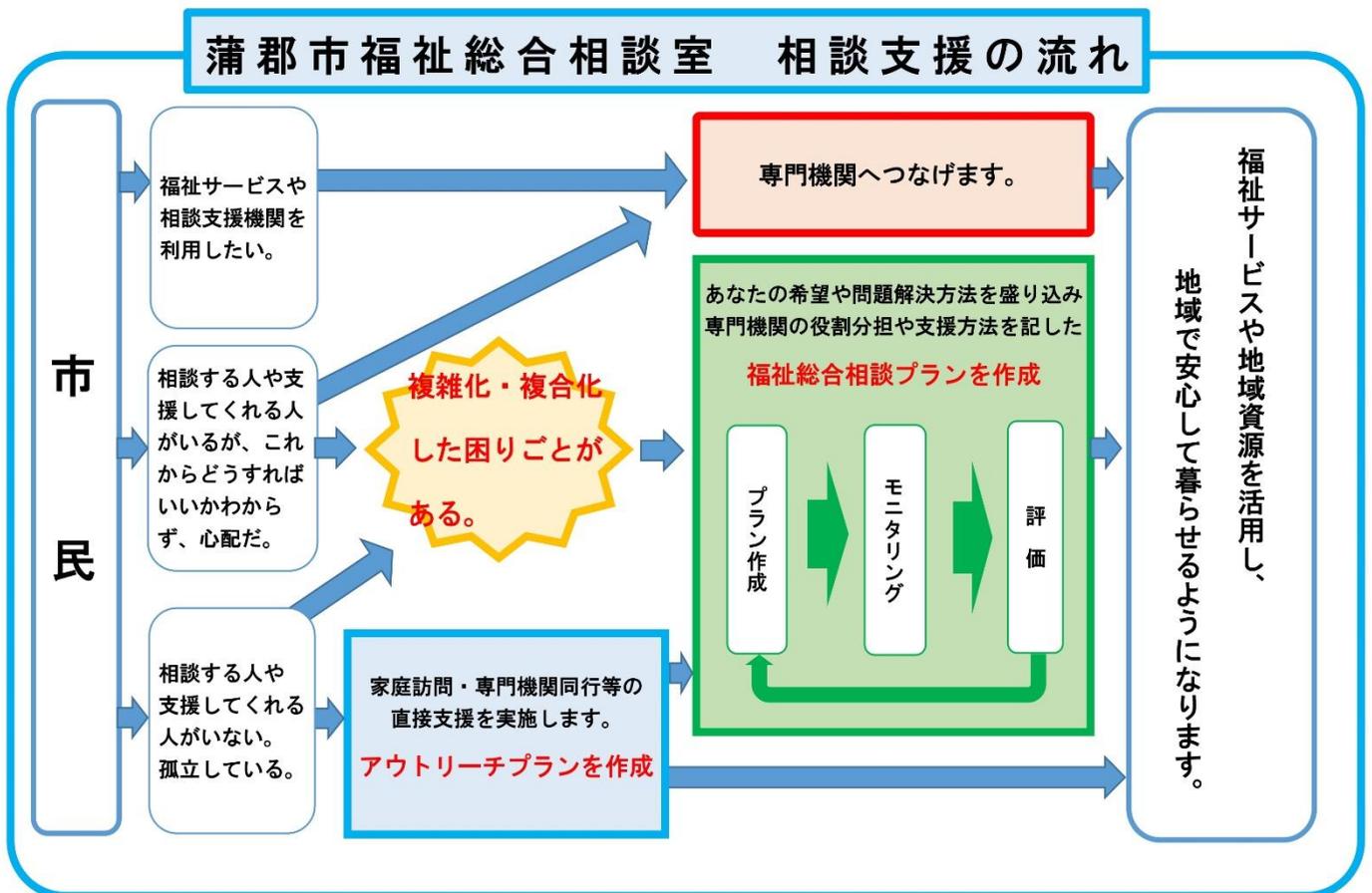
地域や家庭に出向いて相談にのったり、専門機関に同行したりするなど、直接支援を実施します。

(4) 参加支援

「悩み」や「生きづらさ」から孤立している人に、社会とのつながりを作る支援を行います。本人の希望を踏まえて、役割を持って参加できる場所を探し、丁寧なマッチングをします。

(5) 地域づくり

すでに活動されている地域のみなさんと顔の見える関係づくりや多世代交流を通じて、支援の必要な人がつながり続けられるように支援します。



**蒲郡市福祉総合相談室**

住 所 〒443-8601  
蒲郡市旭町17番1号 蒲郡市役所本庁1階

開設日時 月曜日～金曜日(祝日は休み) 8時30分～17時15分

電 話 0533-66-1228

F A X 0533-66-3130 (福祉課・長寿課共用)